

Modalità di pagamento

Il servizio deve essere pagato in anticipo, prima di essere utilizzato.

Queste le forme di pagamento adottate:

1. **Presso le Farmacie comunali AMES** o presso uno dei punti convenzionati (per l'elenco aggiornato consultare il sito www.amesvenezia.it) dichiarando il proprio numero di telefono



2. **Tramite "Bonifico" bancario:**

intestato ad AMES SPA

cod. IBAN: IT 51 M 01030 02010 000061 183163

Banca Monte Paschi di Siena

Causale: vostro n° telefono indicato nell'iscrizione

Segnalazione assenza

Comporre il numero relativo al figlio assente e attendere il segnale di occupato* quindi riagganciare.

Assenza giornaliera

1° figlio**0499985161

2° figlio 0499985162

3° figlio 0499985163

4° figlio 0499985195

Assenza prolungata

1° figlio**049 9985164

2° figlio 049 9985165

3° figlio 049 9985166

4° figlio 049 9985196

Disattivazione assenza prolungata

1° figlio** 049 9985164

2° figlio 049 9985165

3° figlio 049 9985166

4° figlio 049 9985196

**Primo figlio è considerato il maggiore dei figli iscritti nelle scuole del Comune al servizio mensa e per gli altri l'ordine è decrescente in base all'età.

Orario di attivazione del servizio

Il servizio di attivazione assenza è operativo dalle ore **18:00** del giorno antecedente fino alle ore **9:00** del giorno del servizio mensa.

***Importante:** il segnale di occupato preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

PasTel

contribuisce attraverso il "Risparmio di carta stampata alla riduzione degli sprechi di risorse ambientali (Green economy)

CITTA' DI VENEZIA



AREA SVILUPPO ORGANIZZATIVO,
RISORSE UMANE E SOCIALE
SETTORE SERVIZI EDUCATIVI
SERVIZI AMES E TRASPORTO SCOLASTICO
RISTORAZIONE SCOLASTICA

<https://www.comune.venezia.it/ristorazione scolastica>



AMES SPA

AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI
SOCIETA' CONTROLLATA DAL COMUNE DI VENEZIA

SERVIZI SCOLASTICI

Telefono: 041.2967265 - Fax: 041.2967292

e-mail: infobuonipasto@amesvenezia.it

web: www.amesvenezia.it

SERVIZI ORGANIZZATI IN COLLABORAZIONE CON



E LA RISTORAZIONE COLLETTIVA DI



Comunicazioni

Per ogni comunicazione usare esclusivamente i seguenti mezzi:

telefono* 049 7968866
fax 049 9080612
SMS 338 2154951
e-mail scuole@pastel.it
proprio accesso
web www.scuole.pastel.it

* risponde una segreteria telefonica avanzata

Servizio fornito da:

Mens Mensae
Informatizzazione Servizi Scolastici

CITTA' DI VENEZIA



Città di Venezia

RISTORAZIONE SCOLASTICA

SISTEMA INFORMATIZZATO DI GESTIONE PASTI E PAGAMENTI



Avvertenze per il genitore

Il sistema automatico considera il bambino sempre presente al servizio mensa, garantendogli ogni giorno il pasto.



In caso di assenza del proprio figlio alla mensa scolastica, il genitore deve, tramite comunicazione telefonica, comporre il



numero relativo al figlio assente, attendere il segnale di occupato* e riagganciare.

***Importante:** il segnale di occupato, preceduto da quello di libero dà la certezza dell'avvenuta comunicazione.

La chiamata **del tutto gratuita** non prevede la risposta di un operatore, quindi al segnale di occupato si può interrompere la comunicazione.

Se il genitore vuole avere la conferma dell'avvenuta registrazione può effettuare una seconda chiamata; in questo caso si attiva una comunicazione con addebito del costo** che lo avvisa con il seguente messaggio vocale:

ATTENZIONE: Buongiorno, servizio di mensa scolastica. La chiamata precedentemente fatta a questo numero aveva già registrato l'assenza..... grazie e arrivederci

GITA: la scuola provvederà a comunicare la modifica del calendario mensa, non è richiesto nessun intervento del genitore

SCIOPERO: rimane a carico del genitore la chiamata per segnalare l'assenza nel giorno di sciopero.

**La tariffa applicata sarà quella del vostro gestore e del vostro piano tariffario.

Il servizio di informatizzazione è fornito da

PasTel

Altre funzioni vocali**

9:00:03

Chiamata fuori orario

Nel caso in cui si effettuasse la chiamata al di fuori dei tempi consentiti il genitore verrà avvisato con un messaggio vocale:

ATTENZIONE: Buongiorno, servizio di mensa scolastica la chiamata è arrivata fuori orario, l'orario del servizio è dalle ore 18,00 del giorno precedente alla mensa fino alle ore 9,00 del giorno di mensa.

Numero non registrato

Se vengono usati telefoni con numeri diversi da quelli dichiarati si verrà avvisati con un messaggio

CHIAMATA ANONIMA

Numero nascosto

Se il telefono è in modalità "anonima" la trasmissione non può essere effettuata e quindi si verrà avvisati con un messaggio vocale

Numero sbagliato

Se, erroneamente, viene digitato un numero non assegnato al proprio figlio si verrà avvisati con un messaggio vocale

Assenze prolungate

Chiamando il numero delle assenze prolungate si disattiva, fino a nuova chiamata, la presenza al servizio mensa dell'alunno.

La riammissione al servizio mensa avviene richiamando lo stesso numero eseguito per l'attivazione dell'assenza prolungata. La chiamata deve essere effettuata entro le ore 9.00 del giorno mensa.

I genitori, che hanno comunicato almeno un numero di cellulare e un indirizzo di posta elettronica, al termine della chiamata riceveranno prima un SMS e poi una e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione. **In caso di trasferimento o interruzione definitiva del servizio di mensa DISABILITARE l'alunno in Pastel.**

Completare la modifica inoltrando una e-mail a infobuonipasto@amesvenezia.it

Servizio di iscrizione e conferma

Per usufruire del servizio di ristorazione scolastica è obbligatorio per tutti l'iscrizione o la conferma d'iscrizioni

on-line

SUL SITO: <http://www.amesvenezia.it>



Richiesta informazioni

Inviando un SMS al n° 3382154951 con la lettera **H** riceverete in risposta le istruzioni per i servizi informativi via cellulare

Segnalazione dell'assenza con Smartphone



Scarica la tua APP "Pastel Mobile"



La APP è disponibile per: Android su Google Play iPhone su iTunes

Inserisci le tue credenziali e accedi.

Nella home page trovi il tuo saldo e i pulsanti per la gestione delle prenotazioni al Servizio di Ristorazione scolastica

Per l'esenzione dai pagamento dei buoni pasto e per la richiesta di dieta speciale:

- rivolgersi agli sportelli del Comune di Venezia.

Per orari e sedi vedere il sito

www.comune.venezia.it/ristorazione scolastica

Per gli utenti già registrati, che hanno perso le credenziali, è possibile richiederle inviando un SMS al n° 3382154951, digitando la sola lettera W (senza spazi vuoti o altri caratteri).