

Iscrizioni online ai servizi scolastici

Anno scolastico 2026/2027

La domanda di iscrizione al servizio mensa è obbligatoria per tutti gli utenti che utilizzano il servizio, anche per coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

Gentili Genitori,

con l'avvio del nuovo anno scolastico 2026/2027, il servizio di ristorazione scolastica, gestito dalla società AMES SPA per conto del Comune di Venezia, sarà interessato da un'importante novità legata all'introduzione di un nuovo sistema informativo.

Il nuovo portale web, **SchoolWeb Genitori**, e l'applicazione mobile "**ComunicApp**" saranno gestiti da **ItCloud Software**, azienda specializzata nella gestione dei servizi scolastici e già attiva presso numerosi comuni in Italia.

Attraverso gli applicativi sarà possibile gestire diverse funzionalità, tra cui:

- l'iscrizione ai servizi scolastici;
- la disdetta del pasto e la prenotazione della dieta in bianco;
- i pagamenti online;
- il download della certificazione utile ai fini della dichiarazione 730;
- le comunicazioni Ames-Comune di Venezia -famiglia;
- il supporto tramite chatbot dotato di intelligenza artificiale, disponibile per fornire informazioni sull'utilizzo del portale in qualsiasi lingua.

A partire dal giorno **01/07/2026** sarà possibile presentare la domanda di iscrizione attraverso il **Portale Iscrizioni Online**, accessibile da qualsiasi PC, tablet o smartphone connesso a Internet. L'accesso al portale dovrà essere effettuato tramite **SPID** o **CIE**.

Si informa inoltre che, secondo quanto previsto dal Regolamento del Comune di Venezia, è richiesto il versamento di una cauzione pari a € 50,00.

Le famiglie dovranno effettuare l'iscrizione prima di poter usufruire del servizio mensa.

In assenza di iscrizione e pagamento della cauzione, non sarà possibile accedere al servizio di ristorazione scolastica.

MODALITÀ D'ISCRIZIONE AL SERVIZIO REFEZIONE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link:

<https://www1.itcloudweb.com/amesveneziaportalegen> oppure tramite l'applicazione

ComunicApp.

Nb: La domanda di iscrizione al servizio mensa è obbligatoria per tutti gli utenti che utilizzano il servizio, anche per coloro che hanno già usufruito del servizio negli anni precedenti.

*Iscrizione con SPID e Cie tramite **Portale Genitori***

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**



- Verranno trasportati alla pagina di scelta tra Spid e Cie



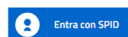
Accedi

Stai per accedere a comune di Venezia - Agenda

Utilizza la tua identità digitale per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione regionale

SPID

Accedi con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale



[Come attivare SPID](#)

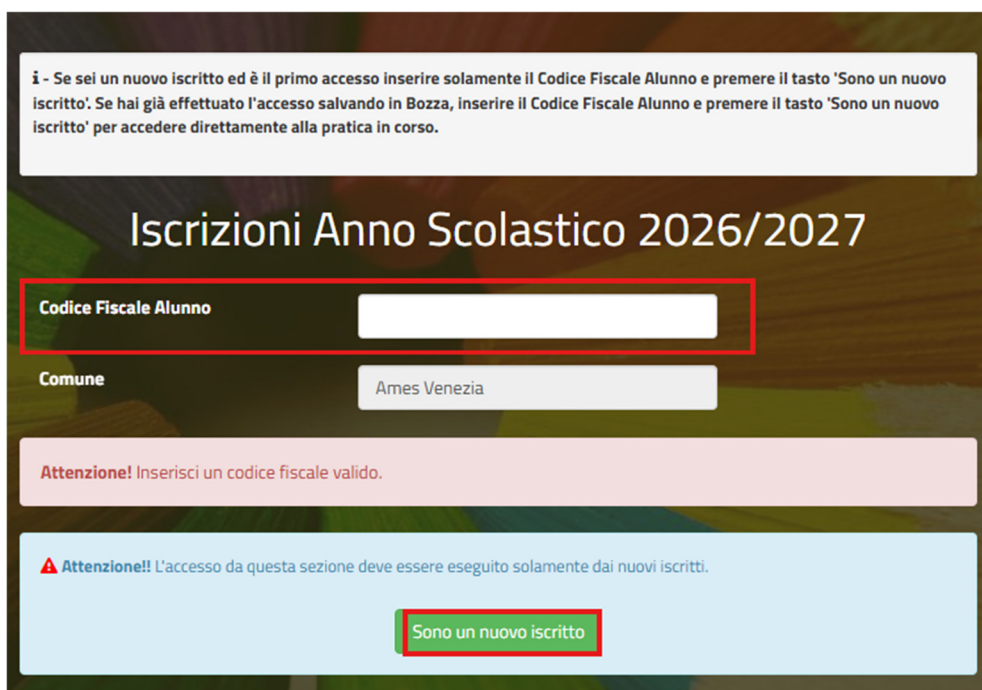
CIE

Accedi con Carta d'Identità Elettronica



[Come richiedere CIE](#)

- Scegliere quindi **Accedi con Spid** per iscrizione con Spid o **Accedi con Cie** per iscrizione tramite Cie
- Una volta inserito Spid o Cie del pagante si verrà trasportati alla pagina di iscrizione dell'utente

The image shows a web form titled 'Iscrizioni Anno Scolastico 2026/2027'. At the top, there is a white box with instructional text: 'i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'. Se hai già effettuato l'accesso salvando in Bozza, inserire il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto' per accedere direttamente alla pratica in corso.' Below this, the form has two input fields: 'Codice Fiscale Alunno' (highlighted with a red border) and 'Comune' (with 'Ames Venezia' selected). A pink error message box states: 'Attenzione! Inserisci un codice fiscale valido.' At the bottom, a light blue box contains a warning: '⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.' and a green button labeled 'Sono un nuovo iscritto' (highlighted with a red border).

- Successivamente, si dovrà inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto **"Sono un nuovo iscritto"**.
- Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

Compilazione domanda

A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, **ci sarà la possibilità di salvare in bozza** l'iscrizione online, premendo il tasto **"Salva Bozza"**. In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



Privacy

☐ Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

[Leggi Dettaglio Condizioni](#)

[Esci](#) [Salva Bozza](#) [Vai al riepilogo Iscrizione](#)

© 2023 - portale Iscrizioni.Net

Salvataggio in bozza

Al momento del salvataggio in bozza si potrà accedere di nuovo all'iscrizione utilizzando sempre le stesse credenziali.

Riepilogo dati e invio dell'iscrizione

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “**Vai al riepilogo iscrizione**”.



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti.

Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “**Modifica**”.



Dopodiché, si dovrà premere il tasto “**Prosegui**”.



Download documentazione

Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- il **riepilogo della domanda d'iscrizione compilata**;
- il **manuale informativo** che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS);
- la lettera con le proprie **credenziali d'accesso**.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro il giorno prima dell'inizio del servizio mensa.

Procedura di pagamento cauzione iscrizione

Al termine dell'iscrizione di ciascun utente, riceverete il bollettino PagoPa dell'importo di €50,00 come cauzione per il servizio. Il mancato pagamento comporterà la non ammissione al servizio di refezione scolastica.

Ricordiamo che il versamento della cauzione è richiesto anche per gli utenti che fruiranno di esenzione.

NB: nel caso di iscrizione di più figli, la cauzione sarà da versare per ciascun bambino che si iscriverà al servizio di refezione scolastica.

Esempio di conferma:

Gentile Utente,

La informiamo che la sua domanda di iscrizione è stata inoltrata correttamente.

Utente registrato
Codice: 22503
Codice fiscale: FRNNGGL92P02L872G
Nome Utente: ANGELO FRANCESE

Una volta inviata, sarà possibile scaricare la documentazione aggiornata.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.