



Documento vers : 1.00

Manuale di utilizzo del servizio Pastel

Sezione : recupera password

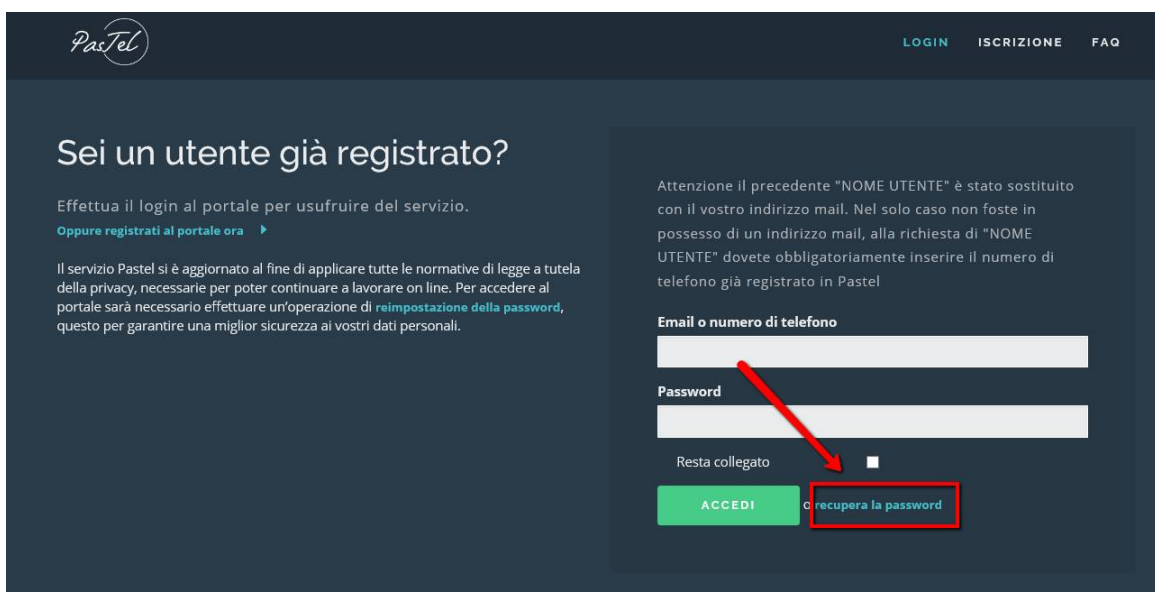
Punto 01

_ collegatevi alla pagina : <http://portale.pastel.it/> e cliccate su "login"



Punto 02

_ cliccate su recupera password



Punto 03

_ inserite nella cella sotto indicata uno dei vostri numeri di telefono cellulare inseriti in Pastel oppure la mail che è registrata in Pastel.



Resetta la password

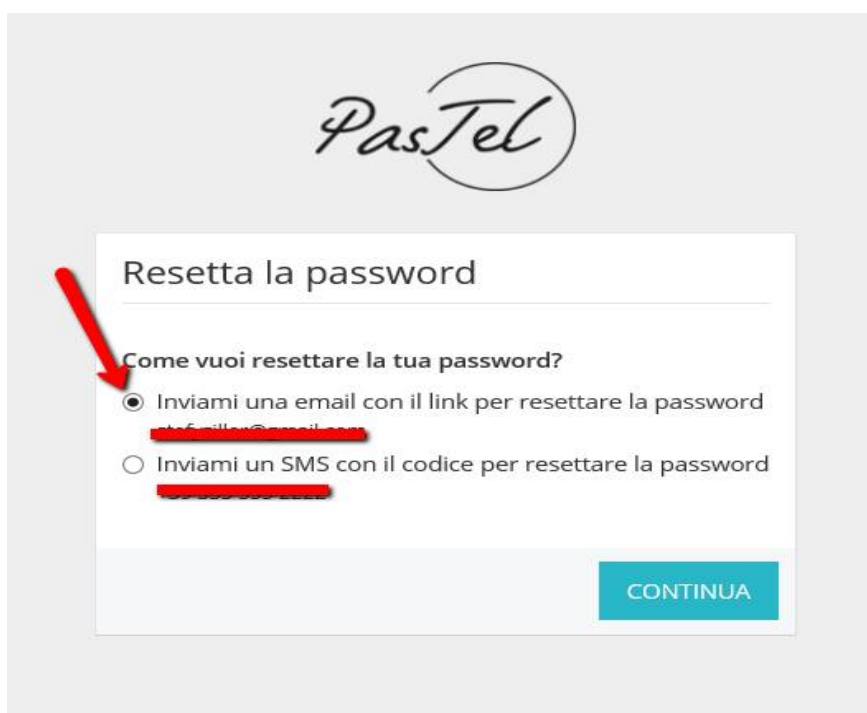
EMAIL O NUMERO DI TELEFONO *

3353535355

CONTINUA

Punto 04

_ selezionato il vostro contatto (mail o telefono) dove volete ricevere il codice di recupero password



Resetta la password

Come vuoi resettare la tua password?

Inviami una email con il link per resettare la password

Inviami un SMS con il codice per resettare la password

CONTINUA

Punto 05

1_ inserire il codice che avete ricevuto via SMS o via mail

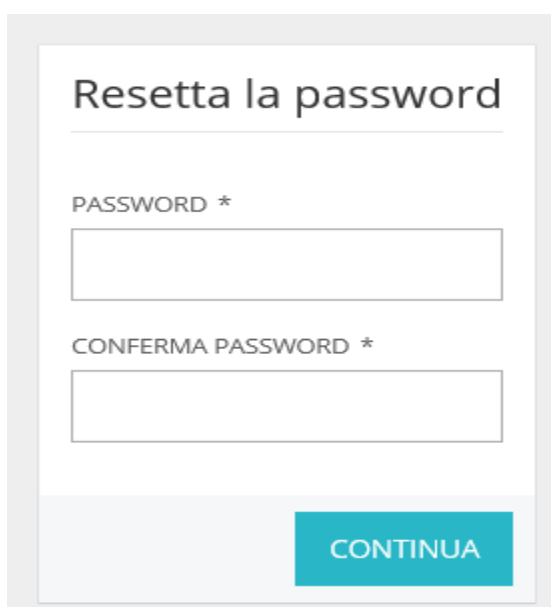
2_ nel caso non avete ricevuto nessun comunicazione da Pastel, verificate bene se il vostro numero di telefono o e-mail siamo corrette e cliccate su "non hai ricevuto un codice?"



The screenshot shows the 'Resetta la password' (Reset password) form. At the top is the Pastel logo. Below it, the title 'Resetta la password' is displayed. A message reads: 'Controlla il tuo telefono o la tua email per un messaggio con il codice. Esso ha una lunghezza di 6 caratteri.' Below this is a large text input field, which is highlighted with a red border and a small red box containing the number '1'. At the bottom left of the form is a link that says 'Non hai ricevuto un codice?', which is also highlighted with a red border and a small red box containing the number '2'. A red arrow points from the top right towards the input field, and another red arrow points from the 'Non hai ricevuto un codice?' link towards the '2' box. On the bottom right, there is a teal button labeled 'CONTINUA'.

Punto 06

_ Inserisci la nuova password per due volte in modo da non commettere errori di battitura



The screenshot shows the 'Resetta la password' (Reset password) form. At the top is the title 'Resetta la password'. Below it are two input fields: 'PASSWORD *' and 'CONFERMA PASSWORD *'. At the bottom right, there is a teal button labeled 'CONTINUA'.



Punto 07

1_ inserite nella cella sotto indicata uno dei vostri numeri di telefono cellulare inseriti in Pastel oppure la mail che è registrata in Pastel.

2_ inserire la nuova password e cliccare su Accedi.

Accedi

La tua password è stata resettata correttamente.

Attenzione il precedente "NOME UTENTE" è stato sostituito con il vostro indirizzo mail.
Nel solo caso non foste in possesso di un indirizzo mail, alla richiesta di "NOME UTENTE" dovete obbligatoriamente inserire il numero di telefono già registrato in Pastel

EMAIL O NUMERO DI TELEFONO *

1

PASSWORD *

2

Resta collegato

[Registrazione](#) | [Non hai ricevuto l'email di verifica?](#) | [Password dimenticata?](#) [ACCEDI](#)