

REGOLAMENTO AMES CARD

Che cos'è AMES Card

E' una carta che le farmacie comunali gestite da AMES S.p.A. distribuiscono gratuitamente ai propri Clienti. La Card dà il diritto ad usufruire di sconti presso tutte le farmacie comunali gestite da AMES S.p.A..

Come utilizzare AMES Card

AMES Card ti permette, ad ogni spesa effettuata in qualsiasi farmacia gestita da AMES S.p.A., di beneficiare di sconti immediati molto interessanti esibendo la Card contestualmente all'acquisto dei prodotti.

La Card viene rilasciata a titolo del tutto gratuito ad ogni cliente maggiorenne di AMES S.p.A. che ne faccia richiesta. Per utilizzare AMES Card è necessario compilare e firmare il modulo di richiesta, per accettazione del presente regolamento, dando così il consenso al trattamento dei propri dati personali (d.lgs. 196/2003) per le finalità riportate.

E' utilizzabile esclusivamente dal titolare e dai componenti del proprio nucleo familiare e non è cedibile a terzi. Il titolare è responsabile dell'uso indebito della card.

Ad ogni acquisto il possessore della carta riceverà in qualunque momento ed in qualsiasi farmacia comunale, lo sconto immediato ad esso riservato che sarà visibile sullo scontrino emesso.

Ogni cliente può essere titolare di un solo codice fidelity.

Il titolare è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale smarrimento, distruzione o furto della Card al personale di una qualsiasi delle farmacie gestite da AMES S.p.A.: sarà possibile richiedere gratuitamente una nuova AMES Card.

Con la sottoscrizione del presente modulo e/o con l'utilizzo della Card il possessore ne accetta le condizioni. La Card può essere ritirata e annullata in qualsiasi momento in caso di comportamenti fraudolenti del possessore. Il Titolare può rinunciare alla Card in qualsiasi momento e senza alcun obbligo: è sufficiente che ne dia comunicazione scritta e restituisca la tessera alla farmacia.

Venezia Unica

Tutti i clienti possessori di Card "VENEZIA UNICA" o "Imob" possono entrare a far parte del circuito di fidelizzazione, firmando l'opportuno modulo per il trattamento dei dati personali e utilizzando direttamente le Card già in loro possesso, in alternativa alla AMES Card.

Prodotti che danno diritto agli sconti

I prodotti, sui quali verrà applicata la scontistica dedicata ai possessori di AMES Card o Tessera VENEZIA UNICA, sono tutti i prodotti presenti in farmacia ad eccezione dei prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premi o sconti.

In alcuni periodi dell'anno, alcuni prodotti potranno essere soggetti a condizioni promozionali temporanee alternative rispetto ai normali sconti del circuito fidelity. In ogni caso le condizioni relative alle varie campagne non sono cumulabili e verrà tenuto in considerazione lo sconto più alto.

In alcuni periodi dell'anno e/o all'interno di iniziative specifiche, comunicate opportunamente e preventivamente alla clientela, sarà possibile, per i possessori della Card, usufruire di alcuni servizi offerti dalle farmacie gestite AMES S.p.A. (a titolo di esempio non esaustivo: autoanalisi, noleggio elettromedicali, servizi di consulenza, etc.) a condizioni agevolate. Le condizioni non saranno necessariamente diffuse su tutte le farmacie gestite da AMES S.p.A. ma limitate alle iniziative ed alle specifiche farmacie che le promuoveranno.

Sconti

Ames S.p.a. propone due tipologie di Card: GOLD e SILVER, quest'ultima riservata esclusivamente agli utenti INVALIDI CIVILI => 65% e gli OVER 75ENNI (ed eventuali altre particolari categorie di clienti). Ad ogni acquisto di prodotti, descritti nel paragrafo precedente, il titolare della Card acquisisce il diritto ad usufruire di sconti immediati secondo il seguente schema:

TIPO CARD	%le di SCONTO
GOLD	10 %
SILVER	12 %

La Card sarà rinnovata gratuitamente ogni 12 mesi, salvo modifica del sistema di fidelizzazione da parte di AMES S.p.A., previo opportuno avviso alla clientela mediante comunicazioni affisse all'interno delle farmacie gestite e/o comunicate attraverso il sito web www.amesvenezia.it o disdetta da parte del cliente.

AMES SpA si riserva in un secondo tempo di ampliare il numero e la tipologia di Card, dandone opportuna comunicazione ai diretti interessati.

Modifiche al regolamento

AMES S.p.A. si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno delle farmacie e sul sito web aziendale www.amesvenezia.it fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

Appendice

Il presente regolamento è consultabile all'interno del sito di AMES S.p.A. – www.amesvenezia.it – nella sezione "Servizi Farmacie – Promozioni ed Eventi". Il Presente regolamento sostituisce ogni precedente iniziativa analoga. Qualunque controversia relativa all'esecuzione della promozione "AMES Card" è di esclusiva competenza del Foro di Venezia.

TESSERA N. _____

1. Raccolta E Finalità

La presente informativa sul trattamento dei dati personali riguarda i dati raccolti da AMES S.p.A. nel corso del rapporto contrattuale con Lei instaurato per la gestione dei servizi di AMES S.p.A., nell'ambito dei quali la stessa potrà raccogliere e archiviare i seguenti dati personali:

- nome, cognome;
- indirizzo e numero di telefono;
- indirizzo email;
- data di nascita;
- codice fiscale.

Le finalità per le quali i Suoi dati personali sono trattati sono le seguenti:

- a) per fornire servizi di AMES S.p.A. nonché finalità a questo strettamente connesse, collegate, derivate e strumentali;
- b) previo Suo consenso, per la realizzazione di indagini di soddisfazione del cliente sui servizi offerti e per l'invio di newsletter, questionari, offerte promozionali, manifestazioni a premio, fruizione dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento disponibile presso www.amesvenezia.it.

2. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma restando l'autonomia personale dell'interessato, il conferimento dei dati personali, per le finalità indicate al paragrafo 1. lettera a) è obbligatorio, poiché, in difetto, la AMES S.p.A. si troverà nella impossibilità, totale o parziale, di fornire i servizi mentre è facoltativo relativamente alle finalità di cui al paragrafo 1. lettera b) per cui non sussistono conseguenze in caso di Suo rifiuto al conferimento, se non l'impossibilità di informarla come descritto.

3. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è AMES S.p.A., sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto n. 14 – Italia. AMES S.p.A. può trasferire i dati personali alla società Ve.La S.p.A., con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto n. 21 – Italia, per l'elaborazione dei Suoi dati personali per l'erogazione dei servizi di AMES S.p.A. secondo il Regolamento disponibile presso www.amesvenezia.it

4. Ambito di comunicazione dei dati personali

AMES S.p.A. ha la facoltà di comunicare i Suoi dati personali per rispondere a richieste legali, far rispettare le nostre regole, rispondere a contestazioni secondo le quali siano stati lesi diritti altrui o per tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di ognuno.

AMES S.p.A. potrà comunicare i Suoi dati personali ai seguenti soggetti:

- fornitori di servizi con cui abbiamo una relazione contrattuale e che collaborano alle nostre attività di business (come ad esempio indagini sulle frodi, incasso di fatture, programmi di affiliazione e di incentivi e carte di credito co-branded) ivi inclusa Ve.La S.p.A. che fornisce la tessera VENEZIA UNICA, per tutte le attività connesse al suo funzionamento;
- altri soggetti terzi a cui richiede espressamente che AMES S.p.A. invii i suoi dati personali (o sui quali ha altrimenti ricevuto espressa comunicazione e ai quali acconsente quando utilizzi un servizio specifico);
- forze di polizia o altri funzionari di pubblica autorità, per rispondere a una richiesta relativa ad indagini penali o ad una presunta attività illecita. In tali casi, AMES S.p.A. comunicherà le informazioni e i dati necessari per l'espletamento dell'indagine, come ad esempio nome, città, codice di avviamento postale, numero di telefono, indirizzo email;
- Società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del Servizio e/o gestiscono banche dati finalizzate alla tutela dei rischi del credito e accessibili anche a Società terze;

4.A Per la sola finalità di cui alla lettera b) del paragrafo 1., i Suoi dati potranno essere comunicati, previo Suo consenso, a soggetti appositamente incaricati per i servizi e la realizzazione di tutto quanto espresso alla lettera b) del paragrafo 1.

5. Diritti DELL'INTERESSATO

Il conferimento del consenso al trattamento dei propri dati personali da parte dell'Utente è facoltativo. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, gli interessati, ovvero le persone fisiche, le persone giuridiche, gli enti o le associazioni, cui si riferiscono i dati hanno il diritto, in qualunque momento, di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento e possono, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che li riguardano, e conoscerne l'origine, riceverne comunicazione intelligibile, avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento, richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti, nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

6. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

- 1) I dati personali da Lei liberamente forniti verranno:
 - a. utilizzati per dare seguito alla Sua richiesta,
 - b. registrati su supporti elettronici per un eventuale riferimento successivo,
 - c. trattati nelle modalità e per le finalità descritte dalla presente informativa;
- 2) I dati personali da Lei liberamente forniti non verranno comunicati ovvero diffusi a terzi, salvo quanto indicato nella presente informativa, senza il Suo preventivo consenso scritto.
- 3) Ai sensi dell'art. 7 del Testo Unico sulla Privacy, Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, potrete in qualsiasi momento consultare, integrare, far modificare ovvero richiedere di cancellare i Suoi dati personali, od opporsi in tutto o in parte al loro utilizzo ai fini previsti dal precedente punto 1), inoltrando formale richiesta all'indirizzo segreteria@amesvenezia.it

Acquisizione del consenso

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", il/la sottoscritto/a, come sopra individuato:

_____(**) dà il consenso al trattamento dei dati acquisiti tramite il presente modulo, per la realizzazione di indagini di soddisfazione del cliente sui servizi offerti, per l'invio di newsletter, questionari, offerte promozionali, manifestazioni a premio, fruizione dei servizi e dei vantaggi indicati nel regolamento disponibile presso www.amesvenezia.it; effettuati secondo le modalità ivi indicate;

_____(**) dà il consenso alla comunicazione dei propri dati ai soggetti indicati nel paragrafo 4.A per le finalità di cui al paragrafo 1. lettera b);

(**) in caso si intenda negare il consenso inserire la parola "NON".

Venezia, _____

Firma dell'interessato