

**AMES S.P.A.**

**AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI SPA**

**Isola Nova del Tronchetto, 14 - 30135 Venezia – ITALIA**

**APPALTO RELATIVO ALLA FORNITURA DI FARMACO, PARAFARMACO, PRODOTTI DA  
FARMACIA E SERVIZI CONNESSI, ALLE FARMACIE GESTITE DA A.M.E.S. SPA DI VENEZIA.**

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

## **AZIENDA MULTISERVIZI ECONOMICI E SOCIALI SPA**

**Isola Nova del Tronchetto, 14 – 30135 Venezia – ITALIA**

### **CAPITOLATO RELATIVO ALLA FORNITURA DI FARMACO, PARAFARMACO, PRODOTTI DAFARMACIA E SERVIZI CONNESSI, ALLE FARMACIE GESTITE DA AMES SPA DI VENEZIA**

#### **1 - OGGETTO**

Il presente capitolato concerne la fornitura di farmaco, parafarmaco e altri prodotti e articoli abitualmente usati e distribuiti dal canale farmacia, e servizi connessi alle farmacie gestite da AMES - Azienda Multiservizi Economici e Sociali S.p.A. di Venezia.

La fornitura ad esecuzione periodica o continuativa si intende riferita a quei prodotti ascrivibili alle suddette categorie che, per motivi d'urgenza derivanti dalla necessità di soddisfare la domanda dell'utenza, o per la scarsa rilevanza economica, non risulta conveniente richiedere alle case produttrici.

L'affidamento oggetto del presente capitolato è disciplinato dalle disposizioni del D. Lgs. 18.4.2016 n. 50 (Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture) e ss.mm.ii. nonché del D.P.R. 05.10.2010 n. 207 - Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice degli Appalti - per la parte ancora in vigore e ss.mm.ii.

Le farmacie gestite da AMES SpA

- Farmacia Com.le n. 1 "S. Elena" - S. Elena (Venezia) - Riviera IV novembre, 28 - tel. 041.5225468
- Farmacia Com.le n. 3 "Al Bivio" - Favaro V.to (Venezia) - Via Altinia, 133 - tel. 041.631222
- Farmacia Com.le n. 4 "Serenissima" - Campalto (Venezia) - P.leZendrini, 21 - tel. 041.900616
- Farmacia Com.le n. 5 "Ducale" - Mestre (Venezia) - V.le S. Marco, 142/ab - tel. 041.5317242
- Farmacia Com.len. 6 "Rialto" - Mestre (Venezia) - Via S. Donà, 170/cd - tel. 041.611130
- Farmacia Com.le n. 7 "Garibaldi" - Mestre (Venezia) - V.le Garibaldi, 43/45 - tel. 041.5350422
- Farmacia Com.le n. 8 "Alla Stazione"- Mestre (Venezia) - Via Piave, 182 - tel. 041.929439
- Farmacia Com.le n. 9 "Ambasciatori" - Mestre (Venezia) - Via Torino, 33 - tel. 041.5311065
- Farmacia Com.le n. 10 "Alla Pace" - Mestre (Venezia) - Via Gazzera Alta, 133 - tel. 041.914535
- Farmacia Com.le n. 11 "Alla Chiesa" - Trivignano (Venezia) - Via Castellana, 204/ab - tel. 041.908502
- Farmacia Com.le n. 12 "Al Brenta" - Marghera (Venezia) - Via Beccaria, 115 - tel. 041.935625
- Farmacia Com.le n. 13 "Risorta" - Saccafisola (Venezia) – C.po de la Chiesa, 30 - tel. 041.5204561
- Farmacia Com.le n. 14 "Colleoni" - Murano (Venezia) - F.ta dei Vetrai, 139 - tel. 041.739046
- Farmacia Com.le n. 15 "Pellestrina" (Venezia) – Sestiere Scarpa, 976 – tel. 041.5273070
- Farmacia Com.le n. 18 "Salzano" (Salzano) – Via D. Roma, 61-65 - tel. 041.5746288

Tale elenco deve intendersi indicativo, potendo AMES SpA introdurre delle modifiche sia per ciò che riguarda l'ubicazione di alcune farmacie, sia per quanto riguarda il numero delle farmacie gestite.

Eventuali variazioni verranno immediatamente comunicate alla ditta aggiudicataria.

L'analisi svolta al fine di individuare le possibili interferenze, cioè eventuali contatti rischiosi tra il personale di AMES SpA e quello dell'aggiudicatario nell'ambito dell'appalto, ha evidenziato come le prestazioni di cui trattasi, alla data odierna, non causano sostanzialmente interferenze ai fini ed ai sensi dell'art. 26 del D. Lgs. n. 81/08 e ss.mm.ii., da cui discende che non è necessaria la redazione del DUVRI e non ci sono costi della sicurezza da interferenza.

Ciascun concorrente può presentare offerta per uno o più lotti.

## **2 – DURATA DELL'APPALTO**

Il presente appalto ha la durata di tre anni dalla data di sottoscrizione del contratto, senza possibilità di rinnovo.

## **3 – VALORE DELL'APPALTO**

La fornitura è divisa in due lotti:

- a) lotto "A": specialità medicinali soggette ad obbligo di prescrizione;
- b) lotto "B": prodotti normalmente venduti in farmacia non compresi nel lotto "A", ovvero OTC, SOP, prodotti omeopatici, fitoterapici, parafarmaco in genere.

L'importo presunto a base d'asta dell'appalto, determinato ai sensi dell'art. 35, quarto comma del D. Lgs. 50/2016 (relativo a 3 anni), al netto di IVA è pari a euro: 17.900.000,00= (diciassettemilioninovecentomila/00) e, precisamente, euro: 12.800.000,00= (dodicimilionitotocentomila/00) per il lotto "A", ed euro: 5.100.000,00= (cinquemilionicentomila/00) per il lotto "B", già al netto degli sconti minimi stabiliti da AMES SpA e indicati al successivo art. 18.

Essendo le prestazioni oggetto del presente capitolato definite necessariamente in via presuntiva, esse potranno variare in aumento secondo le proprie necessità o in diminuzione fino ad un quinto, senza che l'aggiudicatario possa pretendere compensi o indennità di sorta, o modificare le condizioni contrattuali. Nella determinazione del 20 % in diminuzione del fatturato non saranno considerate le eventuali future riduzioni dei prezzi dei farmaci stabilite dall'AIFA - o da altro organismo governativo.

L'aggiudicazione verrà effettuata senza diritto di esclusiva, riservandosi AMES SpA la possibilità di acquistare prodotti non disponibili presso le ditte aggiudicatrici, o che comunque non sarebbe conveniente acquistare presso di esse, direttamente dalle ditte produttrici o concessionarie, individuate di volta in volta da AMES SpA stessa.

Le procedure di cui sopra mirano a garantire completezza e stabilità agli approvvigionamenti delle farmacie gestite.

## **4 - PARTECIPAZIONE ALLA GARA**

Per le modalità di partecipazione alla gara si rimanda all'allegato "A": "Disciplinare di gara".

## **5 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO**

La cessione, anche parziale del contratto, è vietata.

## **6 - SUBAPPALTO**

Il subappalto è ammesso a condizione che le imprese concorrenti indichino in offerta le parti dell'appalto eventualmente da subappaltare a terzi, nei limiti e secondo le modalità previste dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016.

## **7 - MODALITÀ DELLE FORNITURE**

La ditta aggiudicataria del lotto "A" dovrà garantire la fornitura di tutte le specialità medicinali (farmaci registrati secondo le norme vigenti e classificate nelle fasce A e C con obbligo di prescrizione, compresi i farmaci veterinari ed equivalenti che rientrano nelle stesse categorie), reperibili nel normale ciclo distributivo.

La ditta aggiudicataria del lotto "B" dovrà garantire la fornitura dei medicinali vendibili senza obbligo di prescrizione medica (SOP, OTC e farmaci generici equivalenti che rientrano in tali categorie), prodotti omeopatici e fitoterapici, presidi medico-chirurgici, preparazioni galeniche, reattivi, coloranti e sostanze abitualmente usate e distribuite dal canale farmacia, parafarmaco in genere (diuretici ed alimenti per bambini ed adulti, integratori, sanitari, cosmetici, prodotti per l'igiene e la medicazione, ecc.).

Qualora la ditta aggiudicataria del lotto A non presentasse disponibilità di alcuni prodotti richiesti dalle farmacie gestite da AMES SpA, tali prodotti possono essere richiesti alla ditta aggiudicataria del lotto B o ad altro fornitore. Analogo discorso vale per i prodotti mancanti della ditta aggiudicataria del lotto B.

La ditta aggiudicataria, qualora le venga richiesto, è comunque tenuta a procurare i prodotti mancanti entro 24 ore dall'ordine e a inserire nella propria gamma, entro i tempi tecnici compatibili (in ogni caso non oltre 30 giorni dalla richiesta), i prodotti richiesti e non trattati.

Dopo 60 giorni dalla data di inizio del rapporto di fornitura, la media percentuale dei mancanti sulle voci trattate non dovrà superare il 6% delle voci ordinate. Qualora tale percentuale fosse maggiore, AMES SpA avrà diritto al rimborso da parte dell'aggiudicatario del maggior importo pagato per il reperimento di questi prodotti, maggiorato del 10%. Il calcolo verrà fatto su base mensile senza compensazione.

Nel caso non fosse già attivato, l'azienda aggiudicataria si impegna a mettere a disposizione un numero verde per qualsiasi tipo di informazione in merito alla fornitura, entro 60 giorni dalla data di aggiudicazione; in caso contrario verrà applicata una sanzione pari a euro 50,00 per ogni giorno di ritardo.

La fornitura va effettuata mediante consegna frazionata – secondo necessità – e con le seguenti modalità:

- a) gli ordini vanno effettuati mediante impianto di collegamento informatico diretto (via modem), in dipendenza del sistema informatico in funzione presso AMES SpA, con risposta immediata del prodotto mancante;
- b) le consegne devono essere effettuate franche di ogni spesa di trasporto e imballo, anche per minime quantità;
- c) tutti i prodotti devono essere dotati di fustella con codice a barre onde consentire l'uso della penna ottica;
- d) i medicinali con obbligo di riportare sulla confezione il prezzo di vendita vanno consegnati con il prezzo aggiornato;
- e) i prodotti al momento della consegna devono avere i seguenti termini di validità:
  - data di scadenza non inferiore a sei mesi, per i prodotti con un periodo di validità uguale o inferiore a due anni;
  - data di scadenza non inferiore ad un anno, per i prodotti con un periodo di validità superiore a due anni.
  - Nel caso di forzata consegna di prodotti con scadenza inferiore a quanto precede, deve esserne data tempestiva comunicazione al Direttore della farmacia, al quale spetta l'autorizzazione della consegna;
- f) non devono assolutamente essere consegnati prodotti revocati, sospesi, scaduti o comunque invendibili per provvedimento d'autorità;
- g) gli ordini, le consegne e la gestione delle rimanenze presso le farmacie e presso i magazzini dei fornitori per i prodotti oggetto del contratto devono essere gestiti mediante una piattaforma informatica fornita dall'aggiudicatario e messa a disposizione o interfacciata con AMES dimodoché in qualsiasi modo, occasione e tempo AMES stessa possa verificare, controllare, monitorare ed essere a conoscenza dell'andamento della fornitura.

## **8 – MODALITÀ MINIME DELLE CONSEGNE**

**Lotto "A":** Nei giorni feriali (escluso il sabato) devono essere garantite almeno 3 consegne giornaliere in terraferma e 2 consegne giornaliere a Venezia e isole. Le consegne dovranno essere effettuate nei termini e nei modi necessari per migliorare l'efficienza del servizio, secondo quanto previsto mediante l'offerta formulata in fase di gara. Il miglioramento del servizio non è limitato al numero delle consegne.

Il sabato mattina devono essere garantite almeno 2 consegne in terraferma e almeno 1 consegna a Venezia e isole.

Deve essere inoltre garantita almeno una consegna nelle farmacie con orario allargato al sabato dalle 15.45 alle 19.30.

**Lotto "B":** Nei giorni feriali (escluso il sabato) devono essere garantite almeno 2 consegne giornaliere in terraferma e 1 consegna giornaliera a Venezia e isole. Le consegne dovranno essere effettuate nei termini e nei modi necessari per migliorare l'efficienza del servizio, secondo quanto previsto mediante l'offerta formulata in fase di gara. Il miglioramento del servizio non è limitato al numero delle consegne.

Il sabato mattina deve essere garantita almeno 1 consegna presso tutte le farmacie gestite da AMES SpA.

Deve essere inoltre garantita almeno una consegna nelle farmacie con orario allargato al sabato dalle 15.45 alle 19.30.

Durante i turni: sia per il lotto A che per il lotto B deve essere garantita almeno 1 consegna il sabato pomeriggio e nei giorni festivi.

La Ditta aggiudicataria del Lotto A deve, nel caso di più festività congiunte, assicurare almeno 1 consegna a giorni alterni alle farmacie di turno.

Consegne urgenti (lotto A): oltre a quanto sopra specificato, deve essere garantita la consegna di richieste urgenti entro 1 ora dall'ordine in terraferma ed entro 5 ore dall'ordine a Venezia e isole.

Le consegne dovranno essere effettuate, salvo diversi accordi, presso le singole farmacie durante l'orario di apertura delle stesse (dalle 08,00 alle 20,00), a orari concordati con AMES SpA.

Trascorso il termine concordato per le consegne senza che le stesse abbiano avuto luogo, le farmacie a loro insindacabile giudizio potranno rifiutare i prodotti e rivolgersi ad altro fornitore, addebitando alla ditta aggiudicataria inadempiente l'eventuale differenza fra prezzo pattuito e quello pagato, oltre alla penale prevista al successivo art. 25. A tal fine AMES SpA potrà rivalersi mediante trattenuta sugli eventuali crediti della ditta aggiudicataria.

Le consegne verranno effettuate con trasporto e imballaggio a carico dell'aggiudicataria.

Per i prodotti da conservare a temperature particolari, lo stoccaggio e il trasporto dovranno avvenire osservando le opportune modalità, utilizzando mezzi provvisti di un'adeguata coibentazione, in linea con la normativa vigente, al fine di garantire la perfetta conservazione del prodotto.

Le consegne dei prodotti dovranno essere effettuate nelle mani del direttore della farmacia, o suo incaricato, il quale sottoscriverà il documento di trasporto per ricevuta, relativamente al numero dei colli consegnati; altre modalità di consegna potranno essere concordate con AMES SpA. Il controllo della merce verrà eseguito successivamente e le segnalazioni di errore verranno indicativamente comunicate nelle 48 ore successive.

Le eventuali contestazioni effettuate entro tale termine dovranno essere oggetto di giustificazione da parte dell'aggiudicatario, il cui contenuto verrà valutato dal personale preposto di AMES SpA.

## **9 – RESPONSABILITÀ - OBBLIGHI**

L'impresa aggiudicataria si impegna a ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

L'aggiudicatario deve attuare l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi all'igiene del lavoro, alle assicurazioni contro gli infortuni, alle previdenze varie per la disoccupazione involontaria, invalidità, vecchiaia, alle eventuali malattie professionali e ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esercizio per la tutela materiale dei lavoratori.

Si obbliga ad attuare, nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle prestazioni oggetto del contratto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili (sia nazionali che territoriali).

La ditta aggiudicataria deve attuare l'osservanza di tutte le norme riguardanti la prevenzione e protezione dei rischi lavorativi ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.

Si rende inoltre garante, assumendosi le relative responsabilità, che le forniture siano del tutto conformi alle disposizioni di legge e regolamenti in materia di stoccaggio, vendita e trasporto, e altresì conformi a quanto stabilito dal presente capitolato.

L'aggiudicatario è responsabile di ogni danno che possa derivare ad AMES SpA e a terzi dall'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato.

L'accertamento dei danni sarà effettuato da AMES SpA alla presenza del Responsabile identificato dall'aggiudicatario, previamente avvertito in modo tale da consentire allo stesso di esprimere la propria valutazione. Qualora l'aggiudicatario non partecipi all'accertamento in oggetto, AMES SpA provvederà autonomamente. I danni così accertati costituiranno titolo sufficiente al fine del risarcimento ad AMES SpA.

Qualora la ditta aggiudicataria non dovesse provvedere al risarcimento del danno nel termine fissato nella relativa lettera di notifica, AMES SpA è autorizzata a provvedere direttamente, trattenendo l'importo in occasione del pagamento del corrispettivo di prima scadenza ed eventualmente dai successivi o escutendo la garanzia di cui all'art. 22 del presente capitolato, con obbligo di immediato reintegro.

## **10 - DOCUMENTI DI TRASPORTO, FATTURE, NOTE DI ACCREDITO**

I documenti di trasporto, le fatture, le note di accredito emesse nel rispetto delle norme fiscali, saranno intestate ad: AMES SpA Isola Nova del Tronchetto 14 – 30135 Venezia (VE) - P.I.02979860273 e dovranno riportare l'indirizzo di ogni singola farmacia presso cui vengono effettuate le consegne.

I documenti fiscali (ddt, fatture e note di accredito), dovranno essere emessi sia in formato cartaceo che elettronico (v. per maggiori dettagli il successivo art. 12) e avere cadenza mensile. Si richiede che venga emessa sempre esclusivamente una fattura/nota di accredito per ogni farmacia. Si richiede inoltre, nel caso in cui un'unica impresa risulti aggiudicataria di entrambi i lotti, che le fatture siano distinte per singolo lotto e riportino il rispettivo Codice Identificativo di Gara.

In caso di consegne non conformi e contestate o di eventuali resi, si richiede l'emissione della relativa nota di accredito entro 3 mesi dall'emissione del documento di trasporto/contestazione e la nota di accredito dovrà essere a copertura totale dei ddt emessi nel mese per singola farmacia.

Le fatture e le note di accredito in formato cartaceo andranno consegnati presso gli uffici amministrativi di AMES SpA.

Le note di accredito / fatture originali stupefacenti / riepilogo prodotti veterinari dovranno essere recapitati anche presso le singole farmacie.

Tutti i documenti contabili e amministrativi delle forniture, dei resi, delle consegne, degli accrediti e dei flussi informativi, e in generale contabili, amministrativi e fiscali dovranno essere caricati sulla piattaforma a disposizione di AMES, con essa interfacciata e da essa sempre ed immediatamente consultabile.

I ddt relativi alla consegna di materiale destinato "ad uso interno farmacia" vanno emessi e fatturati separatamente.

Si intende che il prezzo dei vari prodotti riportato in fattura deve riferirsi al momento dell'acquisto dei prodotti stessi e non al momento dell'emissione della fattura; per consentire un controllo in tal senso, nei Documenti di Trasporto verranno riportati, oltre alla descrizione della merce, anche il prezzo di cessione dei prodotti e l'aliquota IVA applicata.

Il pagamento delle forniture e dei servizi, verrà effettuato alla ditta fornitrice nel c/c bancario dedicato che dovrà essere espressamente indicato in fattura; sono escluse cessioni del credito salva preventiva specifica approvazione da parte di AMES SpA.

In caso di fornitura di prodotti rientranti nella casistica dell'art. 62 del D.L. 1/2012 approvato con Legge di conversione n. 27 del 24 marzo 2012 e ss.mm.ii. – qualora applicabile - la ditta aggiudicataria dovrà emettere documenti fiscali (ddt e fatture) distinti e separati rispetto al resto della fornitura.

Considerata l'importanza di avere una data certa di ricezione delle fatture, se ne richiede l'invio via pec al seguente indirizzo: [amministrazione@amesvenezia.postecert.it](mailto:amministrazione@amesvenezia.postecert.it)

## **11 - MODALITÀ RELATIVE ALL'AGGIORNAMENTO LISTINI**

Le ditte aggiudicatarie del lotto A e del lotto B dovranno mettere a disposizione delle singole farmacie e degli uffici amministrativi di AMES SpA il listino base dell'offerta oggetto di aggiudicazione on line relativo ai prodotti del lotto B, seguendo le indicazioni di AMES SpA stessa (vedi successivo art. 12).

Il listino dovrà indicare: codice ministeriale prodotto, descrizione prodotto, prezzo al pubblico, prezzo di cessione ad AMES SpA al netto di IVA, percentuale aliquota IVA e dovrà essere aggiornato in tempo reale.

## 12 - TRACCIATI RECORD E FILE MESSI A DISPOSIZIONE

La ditta aggiudicataria dovrà produrre ed inviare la seguente documentazione in formato elettronico, secondo le sottodescritte modalità e tempistiche specifiche:

- Listini (*ad ogni variazione*)
- Documenti Di Trasporto (*file da prodursi contestualmente alla generazione di ogni ddt cartaceo e comunque al massimo entro la partenza della merce dal magazzino*);
- Fatture e Note d'Accredito (*file da prodursi mensilmente entro il 7 del mese successivo a quello di competenza, anticipando l'invio al giorno lavorativo precedente nel caso festività*);
- Ordini (*file riepilogativo degli ordini della giornata precedente, suddivisi per farmacia, da prodursi entro le ore 13 del giorno seguente agli stessi, con le sole eccezioni per gli ordini fatti il sabato per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13 del lunedì successivo e per gli ordini fatti in prefestivo per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13.00 del giorno lavorativo successivo*);
- Mancanti (*file riepilogativo dei mancanti della giornata precedente, suddivisi per farmacia, da prodursi entro le ore 13 del giorno seguente agli stessi, con la sola eccezione per gli ordini fatti il sabato per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13 del lunedì successivo e per gli ordini fatti in prefestivo per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13.00 del giorno lavorativo successivo*);

I documenti sopra elencati saranno pertanto forniti in tre modalità, fatta eccezione per i listini che saranno forniti solo in due:

- La prima modalità di fornitura, che riguarda tutti i documenti ed è finalizzata all'archiviazione sostitutiva, è un file di formato PDF-A generato per singolo documento e nominato con nome composto parlante (lis\_n° progressivo.pdf per i listini, ddt\_n°ddt.pdf per i DDT ed infine fat\_n°fattura.pdf per le fatture). Tale file sarà inviato dalla ditta aggiudicataria tramite indirizzo PEC alle seguenti destinazioni:
  - I listini ed i mancanti a [commerciale@amesvenezia.postecert.it](mailto:commerciale@amesvenezia.postecert.it)
  - I DDT, le Fatture e le Note d'Accredito ad [amministrazione@amesvenezia.postecert.it](mailto:amministrazione@amesvenezia.postecert.it)
- La seconda modalità, che a sua volta si suddivide in due sottogruppi gestiti ed utilizzati in modi ed in sedi diverse, è in formato tracciato record:
  - Messo a disposizione della sede amministrativa di Ames spa tramite una piattaforma di scambio dati da perfezionarsi in collaborazione con Ames e con la società che cura la sicurezza informatica di Ames stessa;
  - Messo a disposizione secondo le modalità richieste ed in una o più delle seguenti piattaforme utilizzate dalle software house dei gestionali per farmacie (modalità e tipologia di file da perfezionarsi con la software house operativa, e con il supporto della società che gestisce la sicurezza informatica della committente).

Sotto riportati a titolo esemplificativo alcune delle principali piattaforme e/o protocolli utilizzati dai gestionali di farmacia per la trasmissione e la ricezione dei dati:

- Web Service
- Telepharma
- Protocollo FarmaClik (Web Service)

➤ FTP

➤ Varie (Web Service)

- La terza modalità riguarda l'invio in cartaceo di DDT, Fatture e Note di Accredito, secondo le seguenti indicazioni:
  - i DDT, secondo normativa, seguiranno la merce in movimento e quindi arriveranno assieme ad essa in farmacia nelle singole spedizioni;
  - le note d'accredito saranno spedite sia presso la sede amministrativa di AMES SpA sia - in copia - presso le singole farmacie;
  - le fatture saranno inviate alla sola sede amministrativa di AMES SpA, fatta eccezione per le fatture relative agli stupefacenti ed il riepilogo prodotti veterinari, che vanno consegnati anche alle farmacie.

L'accesso alle cartelle contenenti le informazioni, nonché i contenuti, la struttura e le modalità di distribuzione, sono di seguito descritti. Saranno comunque oggetto di perfezionamento durante la fase di implementazione. AMES SpA si riserva la possibilità di apporre eventuali varianti in corso d'opera durante tutta la durata del contratto qualora le esigenze lo rendessero necessario. Per la componente legata ai file da inviare in farmacia, ditta aggiudicataria dovrà confrontarsi con la committente e con la software house operante in farmacia per la corretta gestione delle cartelle e degli accessi. La struttura delle cartelle sarà suddivisa come sotto descritto:

- Listini

I listini saranno messi a disposizione delle farmacie mediante uno dei due metodi sotto riportati:

- In forma diretta, ossia messi a disposizione direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto, all'interno di una cartella nominata con il codice identificativo univoco per ogni farmacia. Il file all'interno di ogni singola cartella si chiamerà sempre allo stesso modo (es. fileagg.xml oppure fileagg.fil oppure in forma ed estensione similare).
- Tramite Telepharma, di CSF Sistemi Srl, oppure con un sistema analogo utilizzato da un'altra eventuale società che potesse subentrare a seguito di Gara sul software gestionale di farmacia. La Società, fornitrice del programma gestionale attualmente in uso presso le farmacie AMES SpA, mette a disposizione una piattaforma di distribuzione dei file che parte proprio dal suddetto Telepharma. In pratica è sufficiente interfacciarsi direttamente con loro e posare un singolo file listino sulla piattaforma per replicarlo in tempo reale a tutte le farmacie gestite da AMES SpA.

- DDT

I Documenti di Trasporto saranno messi a disposizione delle farmacie AMES SpA in forma diretta, vale a dire che saranno messi a disposizione direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto, all'interno di una cartella nominata con il codice identificativo univoco per ogni singola farmacia. Inoltre, qualora la ditta aggiudicataria dell'appalto avesse più di un magazzino di spedizione, raggrupperà i file dei DDT in un unico repository, per singola farmacia gestita da AMES SpA. Questo essenziale accorgimento evita il rischio di errori e di perdita delle informazioni, soprattutto quando, per esigenze di consegna, lo spedizioniere è costretto a cambiare all'ultimo momento il magazzino di partenza della merce. La ditta aggiudicatrice si interfacerà con la software house per fornire i parametri di configurazione necessari allo scambio dati, nonché per supportare la fase di messa in esercizio.

- Fatture e Note d'Accredito

Le Fatture e le Note d'Accredito saranno messe a disposizione della Sede amministrativa di AMES SpA in forma diretta, ossia messe a disposizione direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto, all'interno di un repository protetto da credenziali di login. In merito alla tipologia di repository da utilizzare, la ditta aggiudicataria si dovrà relazionare con la committente e con la società che gestisce la sicurezza informatica per conto di Ames. Riguardo i

contenuti, come per i DDT, le Fatture e le note di accredito saranno dei file di testo che, nominati con il numero stesso di fattura o di nota di accredito, conterranno tutte le informazioni e i riferimenti che vi sono in fattura o nota di accredito cartacea (es.: id farmacia, riferimento al numero d'ordine/fattura della farmacia, data, articoli, descrizione, quantità, ecc.).

- Ordini e Mancanti

Gli ordini ed i mancanti saranno messi a disposizione della Sede amministrativa di AMES SpA in forma diretta, ossia direttamente dalla ditta aggiudicataria dell'appalto all'interno di una cartella repository protetta e sicura (la tipologia di piattaforma da utilizzarsi per lo scambio dati sarà da perfezionarsi con la committente e la società che cura la sicurezza informatica della stessa). Come per i DDT, le Fatture e le note di accredito, i file saranno di tipo testo nominati come segue:

- Il file degli ordini, riepilogativo per giornata e prodotto ogni mattina, sarà nominato con una parte fissa iniziale, "ord\_", seguito da una componente variabile corrispondente alla data di competenza (all'interno del file ci saranno gli ordini della giornata precedente con sola eccezione per gli ordini fatti il sabato per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13 del lunedì successivo). I file conterranno tutte le informazioni e i riferimenti agli ordini prodotti da tutte le farmacie Ames ( il tracciato, meglio specificato in seguito sugli allegati, conterrà: id farmacia, numero progressivo d'ordine della farmacia, data ordine, ministeriale articoli, descrizione articoli, magazzino di riferimento, ecc.).
- Il file dei mancanti, riepilogativo per giornata e prodotto ogni mattina, sarà nominato con una parte fissa iniziale, "man\_", seguito da una componente variabile corrispondente alla data di competenza (all'interno del file ci saranno gli ordini della giornata precedente con sola eccezione per i mancanti del sabato per i quali il file può essere prodotto entro le ore 13 del lunedì successivo). I file conterranno tutte le informazioni e i riferimenti ai mancanti di tutte le farmacie Ames ( il tracciato, meglio specificato in seguito sugli allegati, conterrà: id farmacia, numero d'ordine di riferimento, data, ministeriale articoli, descrizione articoli, magazzino di riferimento, ecc.).

### 13 - MODALITÀ DEL SERVIZIO RESI

Oltre al regolare ritiro dei prodotti erroneamente consegnati od ordinati, entro i tre mesi dalla consegna dovrà essere concordato il ritiro dei prodotti non movimentati con nota di accredito o, su richiesta esplicita, con sostituzione degli stessi con prodotti indicati da AMES SpA, complessivamente per valore equivalente rispetto al prezzo di vendita ad AMES SpA stessa.

Tali sostituzioni dovranno essere accompagnate da ddt, riportando come causale "sostituzione".

Dovrà inoltre essere garantito in ogni momento il ritiro delle specialità variate nella composizione o nelle indicazioni terapeutiche, per le quali le ditte provvedono direttamente al ritiro tramite fornitori intermedi.

### 14 - SERVIZI ACCESSORI RICHIESTI

La ditta aggiudicataria del lotto A dovrà provvedere, a propria cura e spese, ad effettuare sistematicamente il trasferimento delle merci tra le varie farmacie o fra la sede centrale e le farmacie (e viceversa), nelle quantità richieste (compatibili comunque con il personale e il mezzo del vettore), ogni qualvolta venga richiesto dai singoli direttori di farmacia o dalla direzione commerciale, utilizzando i normali giri di consegna e comunque entro 48 ore. La merce indirizzata dalle f.cie di terraferma alla f.cia "Alla Stazione" dovrà essere recapitata entro le 24 ore dalla richiesta.

La ditta aggiudicataria del lotto B si impegna a fornire, a propria cura e spese, un servizio di recapito di documenti (c.d. "posta interna") fra uffici amministrativi di AMES SpA e singole farmacie (e viceversa). La consegna della posta interna deve essere effettuata almeno 3 volte alla settimana nella prima metà di ogni mese e almeno 2 volte alla settimana nella seconda metà di ogni mese. Le specifiche modalità verranno concordate in un momento successivo all'aggiudicazione.

E' richiesto, oltre al normale servizio di trasferimento merci, un servizio aggiuntivo di consegna unidirezionale dalle farmacie di terraferma alla farmacia comunale n.8 Alla Stazione, indicato con la dicitura "consegna urgente", da effettuare entro e non oltre le 24 ore dalla richiesta.

Oltre a tali servizi, entrambe le forniture di ciascun lotto dovranno essere rappresentate, tracciate e monitorate su apposita piattaforma informatica a disposizione o interfacciata con quella di AMES, dimodoché la stessa AMES possa avere accesso ed utilizzo immediato. La piattaforma dovrà contenere necessariamente almeno i seguenti dati

- Codice minsan o paraf dell'articolo
- Descrizione articolo
- Riferimento ordine
- Data ordine
- Farmacia ordinante
- Numero pezzi ordinati per singolo articolo
- Numero pezzi evasi per singolo articolo
- Prezzo di cessione previsto da contratto
- Iva

Mensilmente verrà consegnata agli uffici amministrativi di AMES SpA, su un foglio elettronico, una statistica delle forniture relative al mese precedente ed una progressiva per anno solare.

Tale statistica dovrà riportare per singola farmacia, per singola referenza e per raggruppamenti di prodotto (specialità medicinali, OTC, prodotti omeopatici, parafarmaco in genere) il codice ministeriale o parafarmaceutico, il numero di pezzi acquistato, il valore dell'acquistato al prezzo di cessione ad AMES SpA, e la percentuale di sconto medio praticato sul prezzo al pubblico come da capitolato (v. successivo art. 18).

Tali statistiche dovranno pervenire presso gli uffici amministrativi di AMES SpA entro la prima decade del mese successivo a quello di riferimento.

Eventuali ulteriori analisi gestionali o per categorie di prodotti saranno da concordare.

La ditta aggiudicataria del lotto B dovrà organizzare periodicamente visite presso l'Ufficio Marketing di AMES SpA e presso le farmacie gestite da AMES SpA per aggiornare il personale in merito ai vari prodotti, in particolare quelli di recente commercializzazione, con consegna di materiale divulgativo e pubblicitario, campioni gratuiti da distribuire al pubblico, cartelli, opuscoli, espositori e tutto ciò che possa risultare utile e di supporto alla vendita.

## **15 - INFORMAZIONI TECNICHE**

Il servizio d'informazione dovrà essere garantito tramite l'invio telematico alle farmacie e agli uffici amministrativi di AMES SpA di comunicazioni relative a:

- telegrammi del Ministero della Sanità;
- normativa pubblicata in G. U.;
- aggiornamenti della Tariffa Provinciale e Regionale ed aggiornamenti relativi all'assistenza integrativa;
- circolari ministeriali e regionali;
- riepilogo quindicinale o mensile dei provvedimenti legislativi;
- comunicazioni varie di carattere commerciale relative ai rapporti con il magazzino: disponibilità di nuovi prodotti, prodotti che in magazzino sono sotto scorta e/o per i quali si prevede un ritardo di consegna da parte dell'industria farmaceutica (probabili futuri mancanti), reso per cambio composizione o foglio illustrativo, ecc.

Devono essere inoltre comunicate con la massima tempestività informazioni relative a:

- eventuali provvedimenti di revoca o sospensione di prodotti;
- variazioni di prezzo / campagne promozionali;
- nuove specialità e nuovi prodotti parafarmaceutici in commercio;
- schede tecniche dei nuovi prodotti.

## 16 - AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

La ditta aggiudicataria è tenuta a informare preventivamente AMES SpA in merito alle iniziative di formazione da essa gestite, sia di carattere prettamente tecnico-professionale, che di gestione d'impresa. Il personale di AMES SpA potrà partecipare gratuitamente a tali iniziative.

AMES SpA potrà richiedere alla ditta aggiudicataria un contributo alle spese di organizzazione di ulteriori corsi di formazione, anche corsi obbligatori, a cui parteciperà il proprio personale, entro il limite complessivo dello 0,1% del fatturato annuo. La ditta aggiudicataria si impegna fin d'ora ad accettare tale richiesta.

Dovrà, inoltre, essere garantita ad AMES una attività di formazione da parte di personale specializzato a favore dei farmacisti e del personale delle farmacie ciascuno per le proprie competenze. La formazione dovrà riguardare l'aspetto normativo, commerciale e i prodotti: farmaci e parafarmaci (OTC, SOP, prodotti omeopatici, fitoterapici e altro), nuovi o di nuova emissione sul mercato nonché nuove terapie, e comunque dovrà essere finalizzata ad aggiornare, implementare e migliorare il servizio farmaceutico di AMES e delle sue farmacie in ogni suo aspetto e funzione.

## 17 - PARTECIPAZIONE

Il Legale rappresentante di AMES SpA, o un suo incaricato, potrà partecipare alle riunioni di carattere commerciale, convocate allo scopo di determinare l'ottimizzazione degli acquisti in relazione ai fabbisogni di AMES SpA stessa, evidenziando le specifiche esigenze commerciali e di servizio della propria realtà.

## 18 - CONDIZIONI COMMERCIALI

La fornitura è divisa in due gruppi:

- **lotto "A"**: la base d'asta del lotto A è data dall'ammontare complessivo di specialità medicinali con obbligo di prescrizione che si presume di acquistare in tre anni, valorizzate al prezzo al pubblico al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto minima prevista per le diverse tipologie, in proporzione al peso ponderale stimato, come indicato nel seguente schema:

<b>Tipologia di prodotto</b>	<b>PESO*</b>	<b>% di ribasso minimo obbligatorio posto a base di gara</b>
Farmaco fascia "A"	0,75	31,40%
Farmaco equivalente fascia "A"	0,05	38,35% (sconto fisso e invariabile)
Farmaco fascia "C" con obbligo di prescrizione	0,20	31,40%

(\*) *Incidenza ponderale stimata in via presuntiva e indicata all'esclusivo fine di attribuire i punteggi nella valutazione dell'offerta economica.*

L'importo presunto contrattuale è dato dall'ammontare complessivo di prodotti del lotto A che si presume di acquistare in tre anni, valorizzati al prezzo al pubblico al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto netto onnicomprensivo offerto dall'aggiudicatario per le diverse tipologie di farmaco, in base ai pesi ponderali sopra descritti.

Per i farmaci equivalenti di fascia A, l'aggiudicatario si obbliga a fornire i medesimi applicando agli stessi lo sconto fisso ed invariabile massimo consentito dalle vigenti normative ed attualmente pari al 38,35% sul prezzo al pubblico deivato.

I ribassi offerti dall'aggiudicatario in relazione a ciascuna tipologia di farmaco rimarranno fermi ed invariati per tutta la durata dell'appalto.

- **lotto "B"**: la base d'asta del lotto B è data dall'ammontare complessivo di prodotti normalmente venduti in farmacia non compresi nel lotto "A", ovvero OTC, SOP, prodotti omeopatici, fitoterapici, parafarmaco in genere, valorizzati al prezzo al pubblico indicato da AMES SpA, riportati in Allegato "B" (prezzo di fustella per la sola categoria: "farmaco veterinario") depurato dell'IVA e degli sconti minimi previsti per le varie categorie merceologiche, in proporzione al peso (incidenza ponderale) stimato, come indicato nel seguente schema;

CLASSIFICAZIONE	PESO <sup>*</sup>	% di ribasso minimo obbligatorio posto a base di gara
OTC	0,29	32%
MEDICAZIONE E SANITARI	0,22	40%
IGIENE E COSMESI	0,16	28%
INTEGRATORI	0,14	30%
SOP	0,09	29,5%
DIAGNOSTICI	0,03	40%
ALIMENTI E DIETETICI	0,02	22%
OMEOPATIA	0,02	35%
PUERICULTURA E INFANZIA	0,01	30%
ERBORISTERIA E FITOTERAPIA	0,01	33%
ALTRO	0,01	30%

(\*) *Incidenza ponderale stimata in via presuntiva e indicata all'esclusivo fine di attribuire i punteggi nella valutazione dell'offerta economica.*

L'importo presunto contrattuale è dato dall'ammontare complessivo di prodotti del lotto B che si presume di acquistare in tre anni valorizzati al prezzo al pubblico come risultante dal listino allegato al netto di IVA, depurato della percentuale di sconto netto onnicomprensivo offerto dall'aggiudicatario per le diverse categorie merceologiche indicate, in base ai pesi ponderali sopradescritti.

Il ribasso offerto per ciascuna tipologia merceologica deve pertanto intendersi come applicabile a ciascuna singola voce di prezzo, ad essa corrispondente, contenuta nell'elenco prezzi allegato al presente capitolato (Allegato "B"), e rimarrà fermo ed invariato per tutta la durata dell'appalto. Per la categoria "Farmaco veterinario senza obbligo di prescrizione", "parafarmaco veterinario" e "omeopatico uso veterinario" invece, il ribasso offerto in sede di gara dovrà essere applicato al prezzo di fustella.

L'aggiudicatario del lotto B si obbliga a fornire ad AMES SpA eventuali altri prodotti appartenenti alle medesime categorie poste in gara, ma non inclusi nell'elenco di cui all'Allegato "B" (ad esempio prodotti non in commercio al momento di pubblicazione del bando relativo al presente appalto), applicando la medesima percentuale di sconto offerta in sede di gara per la categoria merceologica a cui gli stessi appartengono, rispetto al prezzo al pubblico banca dati CSF Sistemi Srl o similari, ovvero al prezzo al pubblico consigliato dal produttore in assenza di prezzo di banca dati o per i soli farmaci veterinari, parafarmaci veterinari e omeopatici ad uso veterinario rispetto al prezzo di fustella, quando presente.

Gli importi per la fornitura di prodotti che non sono oggetto della presente gara, concorreranno al raggiungimento dell'importo complessivo del lotto - A o B - assegnato all'aggiudicatario.

Al superamento del 20% dell'importo presunto annuale di fornitura, le ditte aggiudicatarie del lotto A e del lotto B riconosceranno ad AMES SpA un premio pari allo 0,20% dell'intero fatturato.

In ogni caso l'aggiudicatario del lotto A o B dovrà garantire, nei confronti delle farmacie comunali gestite da AMES SpA, le migliori in termini di prezzi e di servizi, oltre a quelle previste dal presente appalto, durante le campagne promozionali eventualmente attuate nel periodo di vigenza del medesimo.

Non sono ammessi ribassi in merce; anche eventuali extra sconti concessi ad AMES SpA dovranno essere espressi in percentuale di sconto netto aggiuntivo e non in sconto merce.

## **19 - REVISIONE PREZZI RELATIVAMENTE AL LOTTO B**

Ciascuna parte potrà richiedere un aggiornamento o modifica del listino dei prodotti al pubblico presenti nell'allegato B, utilizzando dati derivanti da società di ricerca di mercato quali IMS Health SpA o similari, che verrà sottoposto a revisione con cadenza annuale, a partire dal dodicesimo mese successivo a quello di inizio della fornitura, previa richiesta scritta contenente l'aggiornamento del listino in formato .xls o .xlsx con campi analoghi all'allegato B, e che dovrà essere concordato dalle parti in contraddittorio entro il giorno 15 del mese successivo alla richiesta. Qualora con AMES non fosse raggiunto l'accordo sulla revisione, l'aggiudicatario potrà recedere dal contratto senza alcun onere. Al listino dei prodotti aggiornato saranno applicate le medesime percentuali di sconto offerte in sede di gara per ciascuna categoria merceologica. Il listino aggiornato sarà applicato a partire dal secondo mese successivo a quello in cui viene concordato l'aggiornamento.

L'aggiornamento del listino dei prezzi per la categoria "Farmaco veterinario", invece, avviene automaticamente con l'aggiornamento della banca dati ministeriale.

## **20 - PASSAGGIO DI PROPRIETÀ DELLE MERCI**

Il passaggio di proprietà delle merci fornite dalla ditta aggiudicataria, salvo quanto disposto dall'art. 8, si intende avvenuto al momento della consegna delle stesse nelle mani del direttore di farmacia o di un suo delegato, all'interno dei locali della farmacia, senza alcuna contestazione.

## **21 - PAGAMENTI**

In considerazione delle caratteristiche proprie dell'attività commerciale delle farmacie e di distribuzione dei propri prodotti, oltre che della imprevedibilità della domanda da parte dell'utenza, si stabilisce che il saldo delle forniture di farmaci e parafarmaci avvenga a 60 giorni, salvo diversi accordi da concordare con l' I.A., dal momento di ricevimento della fattura, fatta eccezione per le forniture dei prodotti di cui all'art. 62 del D.L. 1/2012 convertito in Legge n. 27 del 24 marzo 2012 e ss.mm.ii. – qualora applicabile – per le quali prevalgono le disposizioni della normativa medesima.

## **22 - GARANZIE**

A garanzia dell'esatta osservanza di tutte le obbligazioni contrattuali, la ditta aggiudicataria è obbligata a costituire una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

La garanzia dovrà essere costituita da una fidejussione bancaria o assicurativa, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione, la rinuncia dell'eccezione di cui all'articolo 1957, secondo comma, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di AMES SpA.

L'aggiudicatario è tenuto entro 10 giorni, a ripristinare il valore originario della cauzione ogni volta questa venga intaccata per disposizione di AMES SpA.

## **23 - REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO**

In caso di registrazione del contratto, le spese relative all'imposta di registro sono ripartite in egual misura fra le parti. Le altre spese, comprese quelle relative all'imposta di bollo, sono a carico dell'aggiudicatario.

## **24 – CLAUSOLE RELATIVE ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'aggiudicatario si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010 ss.mm.ii.

L'aggiudicatario, in particolare, si impegna a trasmettere ad AMES SpA, entro 7 giorni dall'accensione del conto (o dei conti) dedicato/i al presente appalto o, se già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni connesse al presente appalto, gli estremi del/i conto/i, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate alle operazioni sullo/gli stesso/i.

L'aggiudicatario, si impegna, inoltre, a comunicare ad AMES SpA ogni vicenda modificativa che riguardi il conto in questione, entro 7 giorni dal verificarsi della stessa.

## **25 - SANZIONI E PENALITÀ - CAUSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'impresa aggiudicataria, nell'esecuzione del presente capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni normative, regolamentari e contrattuali concernenti le forniture stesse.

In caso di inadempimento, o di violazione delle prescrizioni del presente capitolato, oltre a quanto già previsto agli articoli precedenti, AMES SpA avrà facoltà di applicare una penale che potrà variare da un minimo di euro 200,00 (duecento/00) ad un massimo di euro 500,00 (cinquecento/00) in relazione alla gravità dell'inadempienza, salvo il risarcimento del maggior danno e salva comunque l'applicazione di eventuali ulteriori sanzioni previste dalle norme di legge e regolamentari.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da formale contestazione dell'inadempienza con facoltà dell'aggiudicatario di presentare le proprie osservazioni riguardo l'oggettiva impossibilità di rispettare le prescrizioni del presente capitolato, ovvero le disposizioni normative e regolamentari, entro 10 gg. dalla notifica della contestazione stessa.

Qualora dette giustificazioni non vengano tempestivamente presentate, ovvero non siano ritenute accoglibili, AMES SpA applicherà le penali previste, mediante ritenuta diretta sul corrispettivo del mese nel quale è stato assunto il provvedimento.

Ogni contestazione sarà notificata all'aggiudicatario, presso la sede legale, mediante invio a mezzo posta elettronica certificata.

Si riporta qui di seguito in via meramente esemplificativa e non esaustiva, una casistica di inadempienze che possono comportare l'applicazione della sanzione di euro 200,00:

- verificarsi, in un trimestre, di 3 casi di ritardo di oltre un'ora nella consegna giornaliera rispetto ai modi e tempi stabiliti;
- ritardata o omessa comunicazione dei prodotti mancanti con le modalità previste;
- in caso di impossibilità temporanea ad eseguire la consegna, mancato preavviso alla farmacia almeno un'ora prima dell'orario concordato per la trasmissione dell'ordine, al fine di consentire l'assegnazione dell'ordine stesso ad altro fornitore;
- consegna non autorizzata di farmaco e parafarmaco con data di scadenza inferiore a quanto previsto all'art. 7 del presente capitolato;
- mancato tempestivo recapito e/o perdita di documenti/merci nell'espletamento dei servizi, previsti all'art. 14 del presente capitolato, di "recapito posta interna" e "trasferimento merci". Viene fatto salvo, in ogni caso, il rimborso del valore della merce, in caso di smarrimento o danneggiamento della stessa.

Casistica meramente esemplificativa, e non esaustiva, di inadempienze che possono comportare l'applicazione della sanzione di euro 500,00:

- inosservanza di quanto prescritto agli art. 10, 11 e 12 del presente capitolato;
- mancata consegna giornaliera nei modi e tempi stabiliti (la fattispecie include anche la consegna di prodotti diversi da quelli ordinati);
- consegna di farmaco e parafarmaco in difformità alle prescrizioni di legge in materia di conservazione a temperatura controllata;
- consegna di farmaco e parafarmaco scaduto, revocato o sospeso o dichiarato invendibile per provvedimento delle autorità competenti.

Costituiscono causa di risoluzione espressa del contratto:

- l'inosservanza, da parte dell'appaltatore, degli obblighi previsti dalla normativa vigente in materia di lavoro e di sicurezza nei confronti dei dipendenti impegnati nell'appalto (anche con riferimento alle rilevazioni eseguite in applicazione di quanto previsto dal presente contratto);
- il verificarsi di cinque violazioni contrattuali, come descritte ai punti precedenti;
- il subappalto non autorizzato e la cessione, anche parziale, del contratto;
- il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni finanziarie relative all'appalto oggetto del presente contratto;
- la violazione delle clausole etiche di cui all'art. 28.

La risoluzione del contratto si verifica di diritto a seguito della comunicazione all'aggiudicatario di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa, con diritto di AMES SpA di incamerare la cauzione versata a garanzia del rispetto degli impegni contrattuali, fermo restando il suo diritto di richiedere il risarcimento dell'eventuale danno subito, senza alcun diritto della ditta inadempiente di avanzare richieste di danno per mancato guadagno.

Nell'eventualità di trasferimento della gestione delle farmacie aziendali a terzi, il contratto dovrà ritenersi automaticamente risolto. Nel caso di cessione parziale delle farmacie aziendali, il contratto potrà, su richiesta di AMES SpA, essere proporzionalmente ridotto. In entrambi i casi nulla potrà essere preteso a qualsiasi titolo dall'aggiudicatario.

## **26 - CONTROVERSIE**

Per qualunque contestazione o vertenza che dovesse insorgere fra le parti sull'interpretazione o esecuzione del presente capitolato, competente e giudicante sarà il Foro di Venezia.

## **27 - RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI E TRATTAMENTO DEI DATI**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. "*Codice in materia di protezione dei dati personali*" (di seguito "*normativa sulla privacy*"), AMES SpA fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

I dati inseriti nelle buste indicate nel disciplinare di gara vengono acquisiti da AMES SpA per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara e, in particolare, delle capacità amministrativa e tecnico-economica dei concorrenti richieste per l'esecuzione dei servizi indicati all'art. 1 del presente capitolato, nonché per la successiva aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi normativi.

I dati forniti dall'impresa aggiudicataria vengono acquisiti da AMES SpA ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti da AMES SpA potranno essere trattati anche per fini statistici.

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da AMES SpA potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione della gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dell'aggiudicazione.

Il trattamento dei dati verrà effettuato da AMES SpA in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla normativa sulla privacy.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di AMES SpA che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici di AMES SpA che svolgono attività ad esso attinente;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti che prestino la propria attività di consulenza o assistenza ad AMES SpA in ordine al procedimento di gara;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della normativa vigente, e con esclusione di eventuali dati sensibili o giudiziari.

I dati conferiti dai concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dell'aggiudicatario e il prezzo di aggiudicazione della fornitura, potranno essere diffusi tramite il sito internet [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it)

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.

Titolare del trattamento è AMES SpA, con sede a Venezia – 30135 - Isola del Tronchetto, 14.

L'elenco dei responsabili è disponibile presso la sede di AMES SpA. Per il riscontro dell'interessato nel caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. si prega di inviare una richiesta all'indirizzo di posta elettronica: [segreteria@amesvenezia.it](mailto:segreteria@amesvenezia.it) o [ames.pec@assofarm.postecert.it](mailto:ames.pec@assofarm.postecert.it), oppure via posta ad AMES SpA - Isola Nova del Tronchetto, 14 – 30135 Venezia (VE), oppure via fax al seguente numero: 041.2967290.

Acquisite, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, il concorrente (e successivamente l'impresa aggiudicataria.) acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra definito.

## **28 - OBBLIGO DI RISPETTARE IL CODICE ETICO, IL CODICE DI COMPORTAMENTO INTERNO, GLI ULTERIORI PROTOCOLLI EX D. LGS. 231/2001, LEGGE 190/2012 E MANLEVA**

L'aggiudicataria si obbliga a rispettare, e a far rispettare ai propri collaboratori, il Codice Etico, il Codice di comportamento interno e gli ulteriori Protocolli previsti da AMES SpA ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e della legge 190/2012 (cd. Compliance Program).

La violazione delle regole previste nei documenti sopra indicati e reperibili nel sito istituzionale [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it) rappresenta grave inadempimento contrattuale.

L'I.A. si impegna a segnalare all'Organismo di Vigilanza i casi di violazioni del Codice Etico e degli ulteriori Protocolli previsti nel Modello Organizzativo e di Gestione.

L'I.A. si impegna a segnalare al Responsabile della Prevenzione della Corruzione i casi di violazioni del Codice di comportamento interno e dei protocolli previsti nel Piano Triennale per la prevenzione della Corruzione.

La ditta aggiudicataria manleva fin d'ora AMES SpA per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione dei citati Codice Etico, Codice comportamentale e Protocolli da parte dell'I.A. medesima o dei suoi collaboratori.

## **29 - DISPOSIZIONI FINALI**

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato, si fa riferimento al Codice Civile e alle disposizioni normative e regolamentari vigenti in materia.

## **30 – SPESE DI PUBBLICITA' LEGALE**

Per effetto dell'entrata in vigore degli artt. 73 e 216, comma 11, del D.Lgs. n. 50/2016, nonché del Decreto 30/12/2016 n. 244, sono posti a carico degli aggiudicatari le spese di pubblicazione del bando sulla GURI e gli oneri di pubblicità legali conseguenti alle spese per la pubblicazione dei bandi e degli avvisi di gara sui quotidiani.

## **31 - ALLEGATI AL CAPITOLATO**

Sono allegati al presente capitolato e ne fanno parte integrante:

- Allegato "A": "Disciplinare di gara".
- Allegato "B": Elenco prezzi al pubblico.
- Allegato "C" Tracciati.