

## REGOLAMENTO CARTA FEDELTA'

### Carta Fedeltà di Ames Spa

La Carta Fedeltà AMES è una carta virtuale gratuita rilasciata da AMES S.p.A. ai propri clienti. La carta consente di accumulare punti e di ottenere, al raggiungimento delle soglie previste dal presente regolamento, buoni sconto utilizzabili presso le Farmacie AMES S.p.A.

Le card sono strumenti elettronici di fidelizzazione identificati da un codice univoco. Titolare del trattamento dei dati personali è AMES S.p.A.

E' possibile diventare titolare della card facendone richiesta presso una Farmacia di AMES S.p.A.

I dati personali sono trattati in ottemperanza al Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") e alle disposizioni del D. Lgs 196/2003, così come aggiornato dal D. Lgs 101/2018 ("Codice in materia di protezione dei dati personali").

### Come utilizzare la carta fedeltà di Ames Spa

Per poter accumulare i punti e quindi beneficiare degli sconti è necessario fornire al momento del pagamento il proprio codice fiscale associato alla card in sede di registrazione.

La Card è gratuita e può essere richiesta da ogni cliente maggiorenne.

Ogni cliente può essere titolare di una sola card e quest'ultima è utilizzabile esclusivamente dal titolare e dai componenti del proprio nucleo familiare, non è cedibile a terzi.

Ad ogni acquisto di parafarmaco sarà registrato l'importo dei prodotti acquistati ed il possessore della carta potrà richiedere in qualunque momento (vd. paragrafo "**Accumulo dei punti e diritto ai buoni sconto**") ed in qualsiasi Farmacia Comunale di AMES S.p.A, informazioni sull'ammontare del credito maturato, che sarà comunque visibile sullo scontrino emesso.

### Prodotti che danno diritto ai buoni sconto

I prodotti che concorrono all'accumulo dei punti sono tutti i prodotti di parafarmaco presenti in farmacia ad eccezione dei prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premi.

In alcuni periodi dell'anno, alcuni prodotti, comunicati con specifici avvisi alla clientela, potranno dare diritto ad un accumulo aggiuntivo di punti.

Le singole iniziative che daranno diritto a punti aggiuntivi saranno opportunamente comunicate ai titolari di card nel punto vendita, attraverso materiale informativo od espositivo e/o attraverso newsletter, sito web, e-mail, SMS.

In alcuni periodi dell'anno e/o all'interno di iniziative specifiche, comunicate opportunamente e preventivamente alla clientela, sarà possibile, per i possessori della Card, usufruire di alcuni servizi offerti dalle farmacie AMES S.p.A. a condizioni agevolate.

In caso di reso dei prodotti acquistati, i punti accumulati con l'acquisto verranno di conseguenza stornati.

### Accumulo ed utilizzo dei punti

Ad ogni acquisto di parafarmaco verrà registrato sulla Card il corrispondente numero di punti secondo il seguente schema: 1 punto ogni 1 euro di spesa per l'acquisto di prodotti descritti nel precedente paragrafo.

I punti vengono attribuiti esclusivamente sull'importo effettivamente corrisposto dal cliente per l'acquisto dei prodotti che partecipano all'iniziativa, al netto di eventuali sconti, promozioni, resi, rimborsi o buoni acquisto utilizzati.

Il titolare della Card acquisisce il diritto di utilizzare i punti accumulati come BUONO SCONTO, per l'acquisto, anche in corso, di prodotti di parafarmaco secondo il seguente schema:

<b>PUNTI</b>	<b>BUONO SCONTO</b>
<b>200</b>	<b>€ 5,00</b>
<b>450</b>	<b>€ 15,00</b>
<b>550</b>	<b>€ 20,00</b>
<b>800</b>	<b>€ 35,00</b>
<b>1000</b>	<b>€ 50,00</b>
<b>1100</b>	<b>€ 60,00</b>

I titolari della card potranno utilizzare i punti accumulati entro il termine della campagna promozionale, che ha inizio ogni anno il 30 giugno. Decorso tale termine, gli eventuali punti residui presenti sulla card perderanno validità e verranno azzerati.

I punti accumulati possono essere utilizzati in più richieste successive, purché venga raggiunta la soglia minima prevista per il rilascio del relativo buono acquisto. In nessun caso i buoni possono essere convertiti in denaro.

Il buono non è cumulabile con altre iniziative in corso ed è valido per una sola spesa.

I punti convertiti in buono acquisto non possono più essere riassegnati alla card.

## **Varie**

Qualora venga accertato un utilizzo della Carta Fedeltà fraudolento o comunque difforme dalle condizioni previste dal presente regolamento, AMES S.p.A. si riserva il diritto di sospendere o disattivare la card, annullare i punti indebitamente accumulati e impedire l'utilizzo dei relativi buoni acquisto, senza obbligo di preavviso.

Il titolare è tenuto a comunicare tempestivamente l'eventuale smarrimento, distruzione o furto della Card al personale di una qualsiasi farmacia AMES S.p.A.; in tal modo sarà possibile procedere al recupero dei punti.

## **Modifiche al regolamento**

AMES S.p.A. si riserva il diritto di modificare il presente regolamento previa comunicazione mediante affissione di avvisi all'interno delle farmacie e sul sito web aziendale [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it) fatti salvi i diritti acquisiti dal cliente fino al momento della modifica.

## **Appendice**

Il presente regolamento è consultabile all'interno del sito di AMES S.p.A. – [www.amesvenezia.it](http://www.amesvenezia.it) – nella sezione “Servizi Farmacie – Servizi”. Il Presente regolamento sostituisce ogni precedente iniziativa analoga. Qualunque controversia relativa all'esecuzione dell'iniziativa Carta Fedeltà AMES è di esclusiva competenza del Foro di Venezia.

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG UE 679/2016 FIDELITY CARD

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E RPD

**AMES S.p.A.** nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede in Isola Nova del Tronchetto 14, 30135 Venezia, P.IVA: 02979860273, tel: 041 2967200, e-mail: [segreteria@amesvenezia.it](mailto:segreteria@amesvenezia.it), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito “Ames” o “Titolare”) rende la presente informativa ai sensi dell’art. 13 del D.Lgs 196/2003 e dell’art 13 del Regolamento UE 2016/679 a coloro che intendono sottoscrivere la fidelity card in uso presso le Farmacie gestite da Ames. Ames informa di aver nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (in seguito “RPD”) contattabile all’indirizzo [dpo@scuadra.it](mailto:dpo@scuadra.it).

### TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

I dati raccolti dal Titolare tramite il modulo di iscrizione sono dati personali, quali dati anagrafici, dati di residenza e dati di contatto, CF, dati particolari relativi alla salute ricavati dallo storico degli acquisti dell’utente svolti presso la farmacia.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, CONSEGUENZE DELLA MANCATA RESA E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati conferiti saranno trattati ai seguenti fini:

- a) **Fidelizzazione:** rilascio della carta fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento di promozioni, l’offerta e l’invio di comunicazioni correlate, la partecipazione a raccolte punti ed a promozioni riservati alla clientela fidelizzata
- b) **Profilazione:** invio di comunicazioni commerciali basate sulle preferenze della clientela

Per le finalità di cui alla lettera a), il conferimento dei dati indicati è condizione necessaria ed indispensabile rispettivamente per il rilascio della tessera fedeltà e la fruizione dei vantaggi ad essa connessi. La base giuridica del trattamento è l’esecuzione dei servizi forniti attraverso la Carta Fedeltà (art. 6 comma 1, lett. b del Regolamento UE 2016/679 e dell’art 24, comma 1, lett. b del D.Lgs. 196/2003).

Per la finalità di cui al punto b) la base giuridica è il consenso espresso e facoltativo.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti cartacei ed informatici, anche con mezzi elettronici e automatizzati.

Il Titolare tratta i dati personali degli utenti in conformità al D.Lgs. 196/2003 ed al Regolamento UE 2016/679, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l’accesso, la divulgazione, la modifica, la perdita o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Salvi gli obblighi di legge, i dati personali saranno conservati a fini di Fidelizzazione per un periodo non superiore a 6 mesi in caso di comunicazione di recesso ed a 5 anni dall’ultimo utilizzo della Card ove tale comunicazione non pervenga. I dati utilizzati a scopi di marketing diretto verranno conservati per 24 mesi, mentre quelli utilizzati per finalità di profilazione per 12 mesi.

## SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO

I dati raccolti potranno essere trattati da terzi, quali:

- società che forniscono servizi di manutenzione dei sistemi informatici;
- società che forniscono servizi di customer care;
- associazioni, consulenti, studi professionali, società che prestino attività di assistenza e consulenza;
- forze di polizia o altri funzionari di pubblica autorità, per rispondere a una richiesta relativa ad indagini o ad una presunta attività illecita;

Inoltre, Ames potrà condividere i dati raccolti con il fornitore del servizio di fidelity card, esclusivamente per finalità legate all'erogazione del servizio.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ed agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679, nelle modalità stabilite dall'art. 8 del D.Lgs. 196/2003 e dall'art. 12 del Regolamento UE 2016/679, e, per l'effetto:

- ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso, qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo;

Venezia, 3 aprile 2026

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_, presa visione dell'informativa sopra estesa,

acconsente

non acconsente

il trattamento dei propri dati di cui alla lettera b) per la profilazione