Informativa per il trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della deliberazione della Giunta Comunale n. 150 del 15/05/2018, che ha approvato i criteri e le modalità organizzative del sistema di tutela dei dati personali del Comune di Venezia, con riferimento alla attività di trattamento dati relativi alle attività connesse e strumentali alla gestione tramite il portale informatico a ciò dedicato del servizio di refezione scolastica ad asili nido, scuole dell'infanzia comunali e statali, scuole primarie e scuole secondarie di primo grado, della Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale – Settore Servizi Educativi è necessario fornire le seguenti informazioni:

1. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento dei dati (di seguito anche il "Comune"):	Comune di Venezia Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale P.e.c.:servizieducativi@pec.comune.venezia.it
Responsabile della Protezione dei Dati:	rpd@comune.venezia.it rpd.comune.venezia@pec.it

2. Finalità e base giuridica

Finalità: i dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

1. iscrizione al servizio di refezione scolastica degli utenti tramite il portale informatico a ciò dedicato;
2. attribuzione e/o riscossione delle quote di contribuzione;
3. accertamento dell'avvenuto pagamento;
4. recupero dei crediti da mancati pagamenti degli utenti.

Base giuridica: esecuzione di un compito di interesse pubblico nel rispetto degli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia.

3. Categorie di dati e loro fonte

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati: dati personali comuni, quali dati anagrafici, dati di contatto e dati di pagamento.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività di trattamento i dati potrebbero essere ottenuti da altre Autorità Pubbliche e/o altri soggetti giuridici.

4. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei principi normati dall'art. 5 del regolamento Ue 2016/679 e dei diritti dell'interessato disciplinati nel Capo III dello stesso regolamento.

Il trattamento è effettuato con modalità in parte automatizzate e comprende le operazioni o complesso di operazioni necessarie per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2.

5. Misure di sicurezza

I dati sono trattati garantendo, ai sensi dell'art. 32 del regolamento UE 2016/679, la loro sicurezza con adeguate misure di protezione al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita dei dati, della modifica, della divulgazione non autorizzata o dell'accesso accidentale o illegale. I

trattamenti sono effettuati a cura delle persone fisiche autorizzate allo svolgimento delle relative procedure.

6. Comunicazione, diffusione

I dati personali oggetto di trattamento possono essere comunicati a soggetti terzi, pubblici e privati, in ottemperanza ai relativi obblighi di legge, di regolamento e/o contrattuali.
Ove necessario, i terzi sono nominati dal Titolare Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del regolamento UE 2016/679. In qualsiasi momento, l'interessato potrà chiedere la lista aggiornata di tutti i Responsabili del trattamento nominati dal Titolare.

7.Trasferimento dei dati ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Non è previsto alcun trasferimento di dati all'estero, salvo che non sia necessario verso Ambasciate o Consolati per loro competenza per importanti motivi di interesse pubblico.

8. Obbligo di conferimento di dati personali

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il mancato conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di consentire l'iscrizione degli utenti al servizio di refezione scolastica tramite il portale a ciò dedicato, nonché di consentire al Comune di procedere a tutti gli altri adempimenti connessi al perseguimento delle finalità di cui al punto 2.

9. Periodo di conservazione dei dati

I dati contenuti saranno conservati ai sensi del "Piano di Conservazione" di cui al Manuale di gestione dei documenti del Comune di Venezia e, comunque, per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate, nei limiti dei termini prescrizionali di legge.

10. Diritti dell'Interessato

A certe condizioni, in qualità di interessato/a può esercitare i diritti previsti dal Capo III del regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione nonché di opporsi al loro trattamento fatta salva l'esistenza di motivi legittimi del Titolare.

A tal fine può rivolgersi a: Comune di Venezia, Direzione Sviluppo Organizzativo e Strumentale – Settore Servizi Educativi e al Responsabile della protezione dei dati ex art. 37 del regolamento UE 2016/679.
Il Titolare, Comune di Venezia, nel caso proceda a trattare i dati personali raccolti, per una finalità diversa da quella sopra individuata, procede a fornire all'interessato ogni informazione in merito a tale diversa finalità oltre che ogni ulteriori informazione necessaria.

11. Diritto di proporre reclamo

In base a quanto previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 2016/679, in caso di presunte violazioni del regolamento stesso, l'interessato può proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali, fatta salva ogni altra forma di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Il Titolare del trattamento

Il Dirigente
dott. Lulzim Ajazi*

* Il presente documento risulta firmato digitalmente ai sensi del C.A.D. d.lgs. 82/2005 e s.m.i. ed è conservato nel sistema di gestione documentale del Comune di Venezia. L'eventuale copia del presente documento informatico viene resa ai sensi degli art. 22, 23 e 23 ter D.Lgs 7/3/2005 n.82.

INFORMATIVA PRIVACY SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

A norma degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e dei dati personali di soggetti componenti il Suo nucleo familiare, nel contesto del Servizio Refezione Scolastica come qui descritte:

Titolare del Trattamento
Il Titolare del Trattamento è il **Comune di Venezia**, con sede in Venezia, Cà Farsetti - S.Marco 4136. I dati di contatto del Responsabile della Protezione dati nominato dal Comune di Venezia sono: rpd@comune.venezia.it; rpd.comune.venezia@pec.it

Il Servizio di Refezione scolastica è reso per il tramite di più soggetti, tra cui la società **A.M.E.S. S.p.A.** che con la propria organizzazione garantisce la preparazione e la distribuzione dei pasti nel rispetto dei parametri stabiliti di quantità / qualità dei cibi.

Responsabile esterno del trattamento
A.M.E.S. S.p.A., persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede in Isola Nova del Tronchetto 14, 30135 Venezia, P.IVA: 02979860273, tel: 041 2967200, e-mail: segreteria@amesvenezia.it, nominata dal Comune di Venezia Responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28 Reg. Ue 2016/679. **A.M.E.S. S.p.A.** informa di aver nominato quale Responsabile della Protezione dei dati la società Iviquesse S.r.l., contattabile all'indirizzo: dpo@scuadra.it

1. TIPOLOGIE DI DATI RACCOLTI

L'iscrizione al servizio di refezione scolastica eseguito tramite SPID/CIE e la gestione dell'erogazione del servizio comportano il trattamento di alcuni dati personali relativi ai genitori o soggetti esercenti la responsabilità genitoriale, nonché dei minori stessi che fruiscono del servizio.

In particolare, i dati personali trattati sono:

- codice identificativo SPID/CIE, nome, cognome, luogo di nascita, provincia di nascita, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza, domicilio digitale, dati di contatto e dati bancari dei genitori o soggetti esercenti responsabilità genitoriale.
- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza e dati particolari relativi alla salute o ad appartenenze filosofiche o religiose (relativamente a particolari diete alimentari) del minore;

I dati sopra citati vengono comunicati dagli interessati in occasione dell'iscrizione al servizio.

In particolare, l'iscrizione al servizio viene gestita per il tramite del portale SchoolWeb Genitori fornito da ITCLOUD Software S.r.l. Per informazioni relative al funzionamento del sito, alle modalità di iscrizione e apertura della propria area riservata, sarà possibile consultare l'assistenza tramite chatbot all'interno nel sito https://www1.itcloudweb.com/amesveneziaportalegen.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, CONSEGUENZE DELLA MANCATA RESA E NATURA DEL CONFERIMENTO

I dati conferiti saranno trattati per la finalità di seguito indicate**.** Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto condizione necessaria all'instaurazione e gestione del rapporto descritto.

Finalità	**Base giuridica**
attività amministrative istruttorie inerenti all'iscrizione dell'alunno anche minorenne al servizio di mensa scolastica e relative attività istruttorie previste da leggi e regolamenti	Art. 6 comma 1 lett. C Reg. UE 2016/679 ("Trattamento necessario per adempiere un obbligo legale); Art. 6 comma 1 lett. E Reg. UE 2016/679 ("Trattamento necessario per l'esecuzione di un compito connesso

gestione operativa del Servizio, in particolare per necessità dell'alunno correlate ad esigenze mediche, di diete alimentati, intolleranze, esigenze religiose, ecc..	all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare") Art. 6 comma 1 lett. B ("Trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso") Per i dati particolari, Art. 9 comma 2 lett. G Reg. UE 2016/679 ("Trattamento necessario per motivi di interesse pubblico rilevante")
Iscrizioni, Variazioni, Cessazioni servizio	
Gestione agevolazioni ed esenzione dal pagamento dei	
corrispettivi del servizio, come per legge e per regolamento	
Dare esecuzione agli obblighi di legge e regolamento in merito al servizio	
Gestione dei procedimenti di riscossione coattiva (tramite ruolo o giudiziali) dei crediti	
Attività informatica e telematica indispensabile alla gestione delle finalità sopra descritte (anche tramite sub responsabile esterno al trattamento)	

3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E TEMPO DI CONSERVAZIONE

I dati raccolti sono trattati tramite strumenti cartacei ed informatici, anche con mezzi elettronici.

Il trattamento di dati viene eseguito in conformità al D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. ed al Regolamento UE 2016/679, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica, la perdita o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Salvi gli obblighi di legge, i dati personali saranno conservati per tutto il periodo necessario all'erogazione del servizio e per i due anni successivi all'iscrizione al servizio in caso quest'ultima non venga rinnovata.

I dati potrebbero essere conservati per un ulteriore periodo necessario alla eventuale tutela dei diritti di A.M.E.S. S.p.a. o per la gestione di eventuali contestazioni insorte.

4. SOGGETTI COINVOLTI NEL TRATTAMENTO

I dati raccolti potranno essere trattati, per le finalità specificate, da terzi - appositamente nominati incaricati o responsabili del trattamento - quali:

- società che forniscono servizi web o informatici e relativa assistenza e manutenzione;
- associazioni, consulenti, studi professionali, società che prestino attività di assistenza e consulenza al Titolare e al Responsabile del trattamento.

L'elenco aggiornato di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di A.M.E.S. S.p.A., nominato incaricato del trattamento.

5. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati possono far valere i propri diritti come espressi agli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 inviando una comunicazione ai recapiti del Comune di Venezia o di A.M.E.S. S.p.A., o dei rispettivi RPD e per l'effetto:

- ottenere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso, qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Eventuali aggiornamenti alla presente informativa verranno pubblicati e resi disponibili agli interessati.

Cordiali Saluti
Ames S.p.A.